

DETALLE	CONDICIONES RENOVACION LOS OLIVOS 2026-2027
Nombre del plan	UNION DE SIEMPRE 4 INTG
GRUPOS ASEGURABLES	GRUPOS ASEGURABLES
Grupo familiar básico soltero sin hijos	Afiliado titular hasta los 65 años, padres sin límite de edad y sin limite de permanencia (a falta de padres podrá afiliarse los suegros en las mismas condiciones) hermanos (Todos) hasta los 35 años. Sin grado de consanguinidad .
Grupo familiar básico asegurable casado o con hijos	Afiliado titular hasta los 65 años, cónyuge sin límite de edad, padres sin límite de edad (a falta de padres podrá afiliarse los suegros en las mismas condiciones), hijos (Todos) hasta los 35 años. Parentescos Incluidos: Hijastros, Hermanastros, Padrastros y Madrastras (Para este fin se debe incluir certificado de parentesco o declaración extra-juicio en el momento de la afiliación). Hijos discapacitados sin límite de edad, con previa certificación de comprobación de su condición
Asegurados adicionales	Adicional hasta los 60 años y sin limite de permanencia
Alcance de la cobertura	Servicio / Reembolso* *En Caso que Sercofun Ltda. Funerales Los Olivos no tenga sede propia o en convenio en la localidad del fallecimiento se reconocerá un aporte solidario de hasta 2.72 SMMLV , previa autorización para hacer uso de la misma, para todo el grupo familiar.
SERVICIOS EXEQUIALES	SERVICIOS EXEQUIALES
Tramites legales y notariales	
Obtención de licencia de inhumación o cremación	Incluye tramites notariales y legales
Registro de la partida de defunción	Se otorga
Servicios Funerarios	
Tratamiento y conservación del cuerpo	Sercofun Ltda. Funerales Los Olivos realiza la Preservación del cuerpo hasta para 48 horas (Las preservaciones especiales por el estado del cuerpo no se cobran en forma adicional. Únicamente se cobrará excedente en caso de embalsamada especial para expatriación). Y en caso especial que la familia desee tener en velación más de 48 horas el cuerpo.
Cofre fúnebre en propiedad de acuerdo con el plan	Otorga el cofre en 5 referencias dentro del plan
Sala de velación 24 horas con su respectivo equipamiento.	• Sala de velación 24 horas así: *Salas Standar a nivel nacional para el plan unidos integral *Salas de velación Ejecutivas Sala de velación a nivel nacional hasta por 24 Horas, excepto la ciudad de Medellín el cual es de 12 horas.
Servicio de cafetería.	Otorga
Elementos para velación en residencia.	Si la velación es en casa se entrega elementos de velación en casa como cristo, bases, candelabros, velas
Misa de Exequias o Rito Ecueménico	Otorga
Carroza fúnebre.	Otorga
Cinta impresa.	Otorga
Arreglo floral para el cofre.	Otorga
Transporte para acompañantes (Bus, Buseta).	Otorga 1 bus para 25 pasajeros aproximadamente.
Asistente Familiar en las ciudades principales.	Orientación psicológica para los familiares del fallecido, manejo del dolor. Se ofrece acompañamiento manejo de duelo a través de nuestros profesionales psicólogos y terapeutas donde exista sede de los olivos a nivel nacional. En cali presencial y resto del país virtual
Coros	No otorga
Servicio telefónico local.	Otorga
Servicio de envío y recibo de mensajes.	Otorga
Cuadernillo Registro de Asistencia y Guía de Rosario.	Otorga
Aviso de Prensa.	Obituarios en nuestra pagina web a nivel nacional
Carteles. Indicar Número.	Otorga 6 carteles
Orientación psicológica para los familiares del fallecido, manejo del dolor. Indicar el alcance y la forma como se realiza (Presencial o telefónico).	Orientación psicológica para los familiares del fallecido, manejo del dolor. Se ofrece acompañamiento manejo de duelo a través de nuestros profesionales psicólogos y terapeutas donde exista sede de los olivos a nivel nacional.
Traslado Fallecido Nivel local (a las exequias o destino final).	Traslado del fallecido a su lugar de residencia habitual.

Traslado del Fallecido a Nivel nacional (estando de viaje, traslado a la ciudad de residencia permanente).	Traslado del fallecido a su lugar de residencia habitual a nivel nacional. • (PLAN UNION INTEGRAL) - * Traslado nacional del cuerpo hasta el sitio habitual de residencia dentro del territorio nacional. 300 KM
Transporte particular para afiliado principal o responsable	No otorga
DESTINO FINAL	DESTINO FINAL
Servicio de inhumación	
Pago de Impuestos Distritales o municipales	Pago de impuestos distritales o municipales Cubre pago de impuestos distritales o municipales a nivel nacional
Inhumación	Uso temporal de lote o bóveda hasta por 4 años o el tiempo inicial establecido por cada cementerio en los cementerios con los cuales tenga convenio SERCOFUN LTDA. FUNERALES LOS OLIVOS o su red adscrita, hasta 2.3 SMMLV
Solución de destino final para los restos	Aporte solidario para la adquisición de Cenizario hasta la suma equivalente de 1.5 SMMLV , para todo el grupo familiar
Bóveda	Uso temporal de lote o bóveda en los cementerios privados, municipales y distritales con los que Sercofun Los Olivos tiene convenio según disponibilidad de los mismos, hasta 2,3 SMMLV . El tiempo de permanencia será el que tenga estipulado cada parque cementerio, en todo caso no menos de 4 años.
Lote por el tiempo estipulado en cada región.	Lote o bóveda en alquiler por el tiempo estipulado en cada región. Si, hasta por 4 años en cementerios distritales, municipales o privados, de acuerdo a los convenios que tenga SERCOFUN LTDA FUNERALES LOS OLIVOS con la red de Los Olivos, hasta por la suma de 2,3 SMMLV . En caso de que el tiempo reglamentado por el cementerio sea diferente, se aplica el límite establecido por este.
Derechos de apertura y cierre de bóveda o lote independientemente de que sea propiedad o no del asegurado.	En caso de lote propio, aporte solidario de 1.5 SMMLV para gastos de adecuación. Para todo el grupo familiar
Carpa protectora	Otorga
Silletería para asistentes	Otorga
Plástico protector	Otorga
Alfombra	Otorga
Descensor para cofre	Otorga
Oficio religioso	Otorga
Lápida o placa memorial	Otorga
Servicio de exhumación	
Exhumación en el tiempo estipulado en cada región.	Aporte solidario para la adquisición de Cenizario, Osario, Cremación de restos exhumación hasta la suma equivalente de 0.5 SMMLV , para todo el grupo familiar hasta agotar el valor a compensar
Garantizar exhumación independientemente de que el contrato esté vigente o que la familia ya no pertenezca al contrato.	No se otorga
Cremación de restos en caso de necesidad.	Aporte solidario para la adquisición de Cenizario, Osario, Cremación de restos exhumación hasta la suma equivalente de 1.5 SMMLV , para todo el grupo familiar hasta agotar el valor a compensar
Servicio de reducción esquelética	Otorga
Urna para restos	Otorga
Osario a perpetuidad	No se otorga
Placa para osario	Otorga
Servicios de cremación	
Oficio religioso	Otorga
Servicio de cremación	CREMACION. Cremación en cementerios y unidades crematorias con los cuales tenga convenio SERCOFUN LTDA. FUNERALES LOS OLIVOS o su red adscrita. Hasta 2.3 SMMLV
Urna cenizaria	Incluye una urna para las cenizas.
Cenizario a perpetuidad	No se otorga
CONDICIONES ESPECIALES	CONDICIONES ESPECIALES

Continuidad de cobertura para personas que se trasladen de otro plan Exequial	Se dará cobertura de manera inmediata al venir con un plan de protección exequial de otra entidad, respetando la antigüedad para el grupo familiar que venía protegido. Para todos los efectos, se debe presentar certificación del plan exequial anterior expedido por la entidad previsoras y que no supere los treinta (30) días de vigencia.
Auxilio por fuerza mayor cuando por fuerza mayor no se haga utilización del servicio. Indicar alcance de la cobertura	En Caso que Sercofun Ltda. Funerales Los Olivos no tenga sede propia o en convenio en la localidad del fallecimiento se reconocerá un aporte solidario de hasta 2.72 SMMLV , previa autorización para hacer uso de la misma, para todo el grupo familiar.
Auxilio por lote en propiedad. Indicar alcance de la cobertura	Si el afiliado contratante es propietario de lote o bóveda se pagará por concepto de derechos de administración del cementerio, hasta por la suma de 1,5 SMMLV por una sola vez.
Auxilio económico en las poblaciones que no haya red adscrita. Indicar alcance de la cobertura	En caso de presentarse el fallecimiento del afiliado contratante o uno de sus beneficiarios en un lugar en el cual no exista funeraria propia o la posibilidad que SERCOFUN LTDA. FUNERALES LOS OLIVOS preste el servicio por si misma o a través de la Red Nacional Los Olivos, SERCOFUN LTDA. FUNERALES LOS OLIVOS, reconocerá un aporte solidario, hasta por 2.72 SMMLV , previa presentación del reclamo y comprobación de la ocurrencia del evento
Auxilio por osario o Cenizario a perpetuidad cuando el asegurado utilice un osario o Cenizario de su propiedad. Indicar alcance de la cobertura	Aporte solidario para la adquisición de osario hasta la suma equivalente de 0,5 SMMLV , para todo el grupo familiar.
Auxilio Económico cuando no se pueda prestar la solución del Destino Final en el momento del servicio. Indicar alcance de la cobertura	En caso de presentarse el fallecimiento del afiliado contratante o uno de sus beneficiarios en un lugar en el cual no exista funeraria propia o la posibilidad que SERCOFUN LTDA. FUNERALES LOS OLIVOS preste el servicio por si misma o a través de la Red Nacional Los Olivos, SERCOFUN LTDA. FUNERALES LOS OLIVOS, reconocerá un aporte solidario, hasta por 2.72 SMMLV , previa presentación del reclamo y comprobación de la ocurrencia del evento
Auxilio económico para Gastos Por Lápida cuando no se pueda prestar el servicio de Lápida y la persona demuestre haber incurrido en este gasto. Indicar alcance de la cobertura	No se otorga
Emisión de certificado para el trámite del auxilio exequial ante el Fondo de Pensiones o ARL.	Se otorga
Garantizar la cobertura desde la iniciación del contrato sin la aplicación de preexistencias.	Aplica periodo de carencia
Exoneración de pago de prima para beneficiarios asegurados en caso de fallecimiento del asegurado principal hasta finalizar la vigencia.	No otorga
Asistencia Jurídica en trámites legales posteriores destinados a orientación de beneficiarios para resolver temas de su cesión y reclamación de seguros.	Otorga
Cobertura Mascotas	Si de manera adicional
CONDICIONES ADMINISTRATIVAS	CONDICIONES ADMINISTRATIVAS
Convertibilidad al retiro	Para los colaboradores que terminan su vinculo laboral con la empresa se protegen de manera individual respetando la tarifa empresarial durante 1 años, posterior a esta fecha si el afiliado decide continuar se calcula tarifa de manera individual vigente a la fecha, si llevan mas de 3 años
Inicio de la cobertura	Primer día del mes siguiente a la vinculación, aplican periodos de carencia establecidos.
Modificación de algunos de los beneficiarios	En la Renovacion
Continuidad	Se dará cobertura de manera inmediata al venir con un plan de protección exequial de otra entidad, respetando la antigüedad para el grupo familiar que venía protegido. Para todos los efectos, se debe presentar certificación del plan exequial anterior expedido por la entidad previsoras y que no supere los treinta (30) días de vigencia. Sujeto a Verificación
COBERTURAS ADICIONALES	COBERTURAS ADICIONALES
Repatriación de Viajero	"ver anexo de repatriación
SEGURO AP (ACCIDENTES PERSONALES)+ AUXILIO EDUCATIVO) Indemniza en caso de muerte accidental del titular, y otorga un auxilio educativo destinado al pago de la pensión de los hijos de los titulares.	PLAN UNION" Seguro AP \$1.000.000 PARA EL TITULAR DEL 'PLAN
Otros Servicios	Emisión de certificado para el trámite del auxilio exequial ante el fondo de pensiones o ARL: Se expide certificación de gastos

ASISTENCIAS OPCIÓN 3					SERVICIOS
OPCIÓN 3	Asistencia Medicas	MÉDICO O ENFERMERA A DOMICILIO EN CASO DE ACCIDENTE: CHEQUEO REVISIÓN DE MEDICAMENTOS PRIMARIOS DERIVADOS ATENCIÓN MÉDICA ANALGESICOS (DOLOR) ANTI-PIRÉTICOS (FIEBRE) ANTI-INFLAMATORIOS (DOLOR) ENVÍO A DOMICILIO DERIVADO DE LA ATENCIÓN MÉDICA: EXAMENES Y MEDICAMENTOS	HASTA \$100.000 POR EVENTO	2 EVENTOS AL AÑO	4
		CONSULTORIO MÉDICO TELEFÓNICO PHONO NET	HASTA \$100.000 POR EVENTO	2 EVENTOS AL AÑO	
			SIN LÍMITE	6 EVENTOS AL AÑO	
	Asistencias Tercera Edad	COORDINACIÓN TELEFÓNICA DE CITAS MÉDICAS	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	4
		RECORDATORIO DE INGESTA DE MEDICAMENTOS			
		RECORDATORIO DE FECHAS ESPECIALES			
		ACOMPañANTE PARA CITAS MÉDICAS O DILEGENCIAS PERSONALES (SE SOLICITA CON 24 HRS DE ANTICIPACIÓN Y NO INCLUYE TRANSPORTE)	HASTA \$ 50.000 POR EVENTO	2 EVENTOS AL AÑO	
	Asistencias Tercera Edad En Caso de Hospitalización	ENVÍO DE EXAMENES DE LABORATORIO DERIVADO DE LA CONSULTA MÉDICA (EL AFILIADO DEBE DE PRESENTAR SOPORTE MEDICO DE INCAPACIDAD IGUAL O MAYOR A 5 DÍAS)	HASTA \$ 100.000 POR EVENTO	2 EVENTOS AL AÑO	7
		LAVADERO A DOMICILIO PARA RETIRO, LAVADO Y ENTREGA DE ROPA (EL AFILIADO DEBE DE PRESENTAR SOPORTE MEDICO DE INCAPACIDAD IGUAL O MAYOR A 5 DÍAS)	HASTA \$ 70.000 POR EVENTO	1 EVENTO AL AÑO	
		PASEO Y ASEO DE MASCOTAS (EL AFILIADO DEBE DE PRESENTAR SOPORTE MEDICO DE INCAPACIDAD IGUAL O MAYOR A 5 DÍAS)	HASTA \$ 50.000 POR EVENTO	2 EVENTOS AL AÑO	
TRANSPORTE FAMILIARES AL CENTRO MÉDICO (SOLO UNTRAYECTO Y EL AFILIADO DEBE DE ESTAR HOSPITALIZADO POR UN PERIODO IGUAL O MAYOR A 5 DÍAS)		HASTA \$ 100.000 POR EVENTO	2 EVENTOS AL AÑO		
SERVICIO DE ASEO GENERAL PARA EL HOGAR (EL AFILIADO DEBE DE PRESENTAR SOPORTE MEDICO DE INCAPACIDAD IGUAL O MAYOR A 5 DÍAS)		POR CONEXIÓN	SIN LÍMITE		
SERVICIO DE PROFESIONAL TODOERO PARA EL HOGAR (EL AFILIADO DEBE DE PRESENTAR SOPORTE MEDICO DE INCAPACIDAD IGUAL O MAYOR A 5 DÍAS)					
DELIVERY DE SUPERMERCADO					
Asistencia Personales	SERVICIO DE CONDUCTOR ELEGIDO PARA TRASLADO DEL VEHICULO A REVISION TÉCNICO-MECÁNICA (SE SOLICITA CON 48 HRS DE ANTICIPACIÓN, EL VEHICULO DEBE DE PRESENTAR DOCUMENTACIÓN AL DÍA, Y NO SE PRESTARA EL SERVICIOS EN DÍAS DE PICO Y PLACA)	\$80.000 (CO-PAGO \$10.000)	2 EVENTOS AL AÑO	8	
	VEHÍCULO (SE SOLICITA CON 48 HRS DE ANTICIPACIÓN, EL VEHICULO DEBE DE PRESENTAR DOCUMENTACIÓN AL DÍA, Y NO SE PRESTARA EL SERVICIOS EN DÍAS DE PICO Y PLACA)	HASTA \$ 50.000 POR EVENTO	1 EVENTO AL AÑO		
	AUXILIO DE TRANSPORTE PARA TRASLADO DESDE/HACIA AEROPUERTO (SOLO PARA TITULAR SE SOLICITA CON 24 HRS DE ANTICIPACIÓN)	HASTA \$ 150.000 POR EVENTO	2 EVENTOS AL AÑO		
	ENVÍO DE AUXILIO MECÁNICO PARA CARRO O MOTOS: PASO DE CORRIENTE DESPINCHADURA ENVÍO DE COMBUSTIBLE CARRO - TALLER	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE		
	REFERENCIA Y COORDINACIÓN CON TALLER MECÁNICO	SIN LÍMITE	3 EVENTOS AL AÑO		
	SERVICIO DE CHEF VIRTUAL Y RECETARIO TELEFÓNICO	HASTA \$100.000 (CO-PAGO \$10.000)	1 EVENTO AL AÑO		
	SERVICIO PARA EVENTOS SOCIALES: MESERO, BARMAN O CHEF A DOMICILIO (SE SOLICITA CON 7 DÍAS DE ANTICIPACIÓN Y EL SERVICIO SE PRESTA EN EL DOMICILIO)				
	CELADOR O CUIDADOR DE VEHÍCULOS EN CASO DE EVENTOS SOCIALES (SE SOLICITA CON 7 DÍAS DE ANTICIPACIÓN Y EL SERVICIO SE PRESTA EN EL DOMICILIO)				
Asistencia Educativa	ASESORÍAS EDUCATIVAS TELEFÓNICAS	HASTA \$ 100.000 POR EVENTO	2 EVENTOS AL AÑO	9	
	ASISTENCIA TELEFÓNICA EN TAREAS NIVEL INICIAL TODAS LAS MATERIAS				
	ASISTENCIA TELEFO. EN EXCEL - POWER POINT - WORD - INTERNET (APLICA PARA MENORES DE 15 AÑOS)	HASTA \$ 100.000 POR EVENTO	2 EVENTOS AL AÑO		
	ASISTENCIAS PRESENCIALES				
	ASISTENCIA TRANSPORTE DESDE EL COLEGIO A CENTRO MÉDICO POR ACCIDENTE	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE		
	ASISTENCIA TRANSPORTE AL DOMICILIO POR ENFERMEDAD	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE		
	REFERENCIA DE CENTROS SOCIALES PARA EVENTOS INFANTILES				
INFORMACIÓN DE COLEGIOS PARA INCORPORACIÓN DE LA MATRÍCULA					

	REFERENCIA DE BIBLIOTECAS DE TURNO NACIONALES Y DISTRITALES	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	
Asistencia de Mascotas	CONSULTORIO VETERINARIO TELEFÓNICO - ORIENTACIÓN MÉDICA VETERINARIA	SIN LÍMITE	4 EVENTOS AL AÑO	8
	CONSULTA MÉDICA VETERINARIA A DOMICILIO Y/O RED DE VETERINARIAS POR INGESTA DE CUERPOS EXTRAÑOS POR ACCIDENTE POR ENFERMEDAD	HASTA \$ 100.000 POR EVENTO	2 EVENTOS AL AÑO	
	TRASLADO BÁSICO DE LA MASCOTA EN CASO DE EMERGENCIA (UN SOLO TRAYECTO) POR ACCIDENTE POR ENFERMEDAD	HASTA \$ 100.000 POR EVENTO	1 EVENTOS AL AÑO	
	MEDICAMENTOS A DOMICILIO DERIVADOS DE CONSULTA MEDICA VETERINARIA (MEDICAMENTOS DE TRATAMIENTO POSTERIOR A A CONSULTA MEDICA DEBERAN SER ASUMIDOS POR LE AFILIADO)	HASTA \$ 100.000 POR EVENTO	1 EVENTOS AL AÑO	
	VACUNACIÓN EN LA RED VETERINARIA (HASTA LOS 3 MESES DE EDAD)	HASTA \$ 100.000 POR EVENTO	1 EVENTOS AL AÑO	
	COORDINACIÓN DE COMPRA Y ENTREGA DE ALIMENTOS PARA LAS MASCOTAS	POR CONEXIÓN	SIN LÍMITE	
Asistencia Legal Mascotas	REFERENCIA Y COORDINACION LEGAL POR CONEXIÓN DE ABOGADO EN PROCESO DE RESPONSABILIDAD EN EL CAMPO PENAL O CIVIL, EN CASO QUE LA MASCOTA LE CAUSE DAÑO POR CONDUCTA O PROCEDER DOLOSO DE UN TERCERO	POR CONEXIÓN	SIN LÍMITE	
	ASISTENCIA LEGAL TELEFÓNICA: EN PROCESOS JUDICIALES O CONCILIATORIOS, CUANDO LOS MISMOS SEAN NECESARIOS POR LA RECLAMACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS SUFRIDOS POR UN TERCERO, CON OCASIÓN DE DAÑOS O LESIONES	SIN LÍMITE	2 EVENTOS AL AÑO	
Asistencia Exequial Mascotas	SERVICIO DE EUTANASIA POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE GRAVE (TIEMPO DE CARENCIA 60 DÍAS POR ENFERMEDAD PREEXISTENTE) AFILIADO DEBE DE PRESENTAR INCAPACIDAD IGUAL O MAYOR A CINCO DIAS O SOPORTE DE VIAJE).	HASTA \$ 200.000 POR EVENTO	1 EVENTOS AL AÑO	2
Asistencias Telefónicas (Referencias Telefónicas)	TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	7
	CONEXIÓN CON NÚMEROS DE EMERGENCIA (POLICÍA, BOMBEROS, ETC.)			
	INFORME ESTADO DEL CLIMA, TEATROS, RESTAURANTES, CENTROS CULTURALES, E			
	REFERENCIA DE FARMACIAS DE TURNO Y CENTROS DE SALUD ESPECIALIZADOS			
	INFORMACIÓN DEL ESTADO DE LAS CARRETERAS			
	INFORME DE ACTIVIDADES LOS FINES DE SEMANA			
REFERENCIAS MÉDICAS DE ESPECIALISTAS, HOSPITALES Y CLÍNICAS A NIVEL NACIONAL				
TOTAL ASISTENCIAS				49

Valor \$480 + Iva