



UN

año

CON

PROPOSITO

Asamblea General de Delegados

2026

"Construimos bienestar y salud financiera para cada asociado, cada familia, cada día."

Cali, marzo 19 de 2026, Club de Ejecutivos del Valle

INFORME DE GESTION Y BALANCE SOCIAL AÑO 2025

Resultados sólidos que reflejan crecimiento y sostenibilidad



1

¡CRECIMIENTO FRENTE AL AÑO 2024!

Activos	Pasivos	Patrimonio	Cartera
↑ 9%	↑ 5%	↑ 16%	↑ 3%
\$10.302	\$ 6.294	\$ 4.009	\$ 9.007
Depósitos	Aportes	Excedentes	Base Social
↑ 8%	↑ 14%	↑ 36%	↑ 4%
\$ 6.116	\$ 2.854	\$ 466	655

¡CUMPLIMIENTO FRENTE AL PRESUPUESTO!

Ingresos	Costos	Gastos	Excedentes	Colocación
107%	95%	97%	141%	99%
\$1.470	\$ 323	\$ 681	\$ 466	\$ 5.022
Cartera	Depósitos	Aportes	Base Social	
91%	96%	102%	94%	
\$ 9.007	\$ 6.116	\$ 2.854	655	

JUNTA DIRECTIVA

Presidente

Heiner Andrés Ballén Montoya

Vicepresidente

Jefferson Bedoya

Secretario

Jamileth Bastidas Núñez

Miembros principales

Carol Alejandra Villota M

Carlos Alberto Villegas B.

Miembros Suplentes

Alejandro Duque M.

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Principales

Bladimir Fernel Pomar A.

Carlos Rene Collazos C.

Fabian Vélez F.

Suplentes

Henry Corrales

Roxni Bolaños C.

REVISORIA FISCAL SERFISCAL

Principal

Harold Navia Pino

Suplente

Darly Seyda Villa Acosta

EQUIPO FONMAIZ

Gerente

Ana Sofía Chacón Loaiza

Contadora

Paula Andrea García Agudelo

Analista de Créditos

Adriana Yanile Rosero Ortega

Asistente Administrativo

Luis Eduardo Caicedo Valencia

Asistente Contable

Manuel Alejandro Nova

COMITÉ DE APELACIONES

Ana María Acosta

William Villareal

Christhian David Pechené M.

COMITES DE APOYO

COMITÉ DE RIESGOS

Jefferson Bedoya
Ricardo Villa Tabares
Abelardo Castro
Paula Andrea García Agudelo
Ana Sofía Chacón Loaiza - Responsable de Riesgos

COMITÉ INTERNO DE EVALUACION DE RIESGO DE LIQUIDEZ

Jefferson Bedoya
Ricardo Villa
Ana Sofía Chacón L

COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL

Ronald Andrés Ortiz Torres
Raúl Eduardo Navarro T.
Alexandra Cardona M.
Carol Alejandra Villota

CONTENIDO

	Pág.
1. Presentación	5
2. Informe Macroeconómico	6
3. Gestión Administrativa	11
4. Implementación Estratégica 2024-2028	14
5. Gestión Sistema De Riesgos – Siar	16
6. Gestión Social	18
7. Gestión Financiera	35
8. Retos Y Desafíos Año 2026	42
9. Informe Comité De Control Social	43
10. Informe Comisiones	45
11. Gobierno Corporativo	46
12. Aspectos De Ley	48

1. PRESENTACIÓN

La Junta Directiva y la Gerencia del Fondo de Empleados FONMAÍZ presentan a sus asociados el Informe de Gestión correspondiente al año 2025.

El presente documento consolida los principales resultados financieros, sociales y administrativos, así como los avances en la Implementación Estratégica 2024–2028, en coherencia con el propósito institucional y el marco normativo del sector solidario.

Aquí se reporta la gestión desarrollada en los ámbitos financiero, administrativo, comercial, jurídico y de bienestar, evidenciando el uso responsable de los recursos, el fortalecimiento de la base social y la sostenibilidad del Fondo.

Este informe refleja el trabajo articulado de la Junta Directiva, los Comités, las Comisiones, la Gerencia, la Revisoría Fiscal y el equipo de trabajo, orientado a una gestión transparente, eficiente y enfocada en el valor para el asociado.

Agradecemos la confianza depositada en FONMAÍZ y reafirmamos nuestro compromiso con su crecimiento y solidez institucional.

2. INFORME MACROECONÓMICO

La siguiente información se toma del informe macroeconómico emitido por la Asociación Nacional de Fondos de Empleados – ANALFE.

Aspectos relevantes

La inflación, entre tanto, empezó con ritmo descendente en los primeros meses y, sin embargo, ese fervor se detuvo en la mitad del camino, incumpliendo por cinco años consecutivos el tope fijado por la Junta Directiva del Banco de la República, obligando a la autoridad monetaria a estacionar la tasa de interés de intervención en 9,25%, que es la que marca el rumbo del costo del mercado financiero.

El desempleo mostró dos caras: a noviembre cayó al 7,0%, tasa que no se veía desde 2001, y a la vez la informalidad se elevó a niveles cercanos al 57%.

Finalmente, 2025 cerró con una gran controversia por el ajuste salarial del 23,7% decretado por el gobierno ante el fracaso del intento de concertación, provocando incertidumbre por los efectos que puedan derivarse en alzas de algunos servicios y actividades vinculadas a su variación.

Aunque faltan consolidar datos, los cálculos preliminares indican que la economía creció entre 2,7 y 2,9 por ciento, dado el ritmo de recuperación registrado en el tercer trimestre del año (3,6%), según el Dane, superando ampliamente las expectativas del mercado y del propio gobierno. Para los analistas, si bien la economía crece, todavía no se observa un despegue del todo y coinciden en que el principal reto sigue siendo promover la inversión y generar confianza entre los distintos agentes productivos.

En materia de inflación, el año pasado terminó en 5,10%, levemente inferior a la de 2024 (5,20%), tasa que está por fuera del rango establecido por el Banco de la República que es entre el 2,0% y 4,0%, con un objetivo de 3%. Entre las divisiones de la canasta familiar que estuvieron por encima del IPC figuran restaurantes y hoteles (7,91%), educación (7,36%) y salud (7,20%). Por debajo del promedio estuvieron alimentos y bebidas alcohólicas (5,07), alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (4,76%) y bienes y servicios diversos (4,97%).

El dólar no tuvo mayores convulsiones durante el año y cerró al 30 de diciembre a \$3.757 pesos. La estabilidad en la tasa de cambio se atribuye principalmente al ingreso de divisas por endeudamiento, sostenimiento de las exportaciones y giro de remesas, que según estimaciones del Banco de la República y analistas del mercado se situaron en 13.000 millones de dólares en 2025.

Quizás el indicador más desfavorable de la economía fue el aumento del déficit fiscal que, se calcula, cerró a 7,1% del PIB, uno de los mayores de la historia reciente del país y que ha obligado al gobierno a emitir deuda, tanto interna como externa, a tasas de interés onerosas por encima del promedio de la región latinoamericana.

Aunque existen diferentes metodologías y las cifras varían por diversos factores, se calcula que solo la deuda pública del país, tanto interna como externa, asciende a \$295.000 millones de dólares, cerca del 63% del PIB. En concepto de Anif, la situación de deuda coloca a Colombia en estado de alta vulnerabilidad.

7

Contexto internacional

Aunque la economía mundial 2025 empezó con una serie de incertidumbres y pronósticos reservados por el impacto de las tensiones geopolíticas, condicionamientos en el intercambio por parte de Estados Unidos y una buena dosis de inestabilidad en las tasas de interés, el año se caracterizó por lo que el Banco Mundial y la OCDE han denominado resiliencia.

Es indudable, señala el Fondo Monetario Internacional (FMI), que, a pesar de la recuperación de los indicadores de desempeño de la economía mundial, la escalada de las tensiones comerciales cambió el panorama macroeconómico mundial. Después de los fuertes anuncios tarifarios en el período marzo-abril y sus replanteamientos posteriores, la economía mundial se ha ido acomodando al cambio en las políticas comerciales, configurando un nuevo panorama global, el cual no se ha terminado de decantar.

Inclusive, Colombia recibió amenazas de alzas en las tarifas arancelarias que finalmente no se concretaron, pero que hubieran tenido un fuerte impacto en las exportaciones y en la cuenta corriente de la balanza de pagos.

Según el FMI, la economía reaccionó en los primeros meses al choque tarifario con resiliencia en términos de la actividad real y moderación en términos de precios. Esto, debido en parte a factores como el adelanto del consumo e inversión, el ajuste en los flujos del comercio y la cautela de los agentes para incrementar los precios, entre otros.

Aunque aún no existen estadísticas finales y las proyecciones más recientes están sujetas a revisión, se estima que la economía mundial creció entre el 2,7% y el 3,3% en 2025, tasas consideradas como moderadas e inferiores al ritmo histórico previo a la pandemia (entre 3,5 y 4,0%).

Las principales estimaciones son: FMI (3,3%), OCDE (3,1%), Banco Mundial (2,7%). Es importante destacar que el informe de la Cepal (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) señala que, en la mayoría de los países de la región,

las tasas de inflación se mantuvieron dentro de los rangos establecidos como meta por los bancos centrales. Colombia está dentro de las excepciones.

Prospectiva mundial

¿Qué nos espera este 2026? No mucho en materia de crecimiento. El Banco Mundial proyecta una tasa del 2,6%, levemente inferior al estimado para 2025. En su informe, señala que los riesgos para el escenario internacional continúan sesgados a la baja, incluyendo el aumento de las barreras comerciales y el estrés en los mercados financieros.

Los países de ingreso bajo, advierte, y los países frágiles enfrentan desafíos crecientes para sostener su crecimiento económico y generar empleos.

La cooperación global (debilitada por la administración Trump) y las reformas domésticas siguen siendo fundamentales para apoyar el crecimiento a largo plazo y la generación de empleo.

Los riesgos negativos para los escenarios regionales incluyen la reaparición de fricciones comerciales e incertidumbre política, el endurecimiento de las condiciones financieras globales, las elevadas vulnerabilidades fiscales, el aumento de las tensiones geopolíticas y los conflictos, así como los acontecimientos con el clima y la salud pública.

Proyecciones Colombia 2026

El 2026 es un año de muchos matices para Colombia. El comportamiento de la economía estará influenciado fuertemente por las elecciones a la presidencia de la República y el Congreso, la evolución de relaciones diplomáticas con Estados Unidos, el futuro de mediano plazo de Venezuela, variables financieras como el déficit fiscal, la abultada deuda pública y la política monetaria.

En el frente interno también existe incertidumbre por el recrudecimiento de la lucha armada y los desafíos del gobierno frente a los resultados de las negociaciones de la paz total, teniendo en cuenta los escasos avances logrados hasta el momento y, sobre todo, porque el tiempo de la actual administración entra en la recta final.

¿Cuál es el punto de partida? La dinámica de las cifras del tercer trimestre de 2025 hace presagiar que el PIB se ubique entre un 2,8% y 2,9% (en ello coinciden el Ministerio de Hacienda y el Banco de la República) y que esas proyecciones se mantengan o crezcan levemente en 2026.

“La economía en 2025 va a crecer el 2,9%”, subrayó el gerente del Banco de la República, Leonardo Villar Gómez, en la última reunión de la Junta Directiva del

Emisor, aunque el ministro de Hacienda, Germán Ávila, considera que puede estar en 3,0 o 3,1%, dada la dinámica de la economía en el último trimestre.

Este resultado hace prever que los estimativos de crecimiento de la economía en 2026 estén entre el 2,8% y 3,3%, según diferentes proyecciones del equipo económico, organismos internacionales, el Banco de la República y analistas del mercado.

Fedesarrollo, que es un centro de estudio de investigación y análisis económico, estima un repunte del PIB del 2,9% y la inflación en 4,91%, en tanto que Anif lo sitúa en 3,0% y el costo de vida en 4,5%. Para el Banco de la República el Producto Interno Bruto se ubicará en 2,9% y mantiene invariable un IPC del 3,0%, con el rango de 2,0 a 4,0%, que es su política de largo plazo.

Entre los organismos internacionales, que periódicamente ajustan sus proyecciones, los estimativos son moderados en materia de PIB y una inflación en descenso, pero por encima de la meta objetivo del Banco de la República.

Según la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), Colombia tendrá un crecimiento del PIB en 2026 del 2,8%. La Cepal pronostica un 2,7%, el Banco Mundial un 2,6% y el BID un 2,8%, lo cual se basa en la demanda interna, inversión gradual (mucho cautela) y factores externos como tasas de interés altas y crecimiento global moderado y desigual.

El Gobierno es más optimista y considera que las condiciones están dadas para un crecimiento mínimo del 3,3%, eso sí, esperando que la Junta Directiva del Banco de la República flexibilice las tasas de interés de referencia, lo cual los agentes del mercado miran con reserva ante las tensiones inflacionarias.

Entre tanto, Corficolombiana proyecta un crecimiento del 2,8% y una inflación del 4,3%, pero con la advertencia de que puede superar el 6,0% debido a presiones de costos por el aumento del salario mínimo. El BBVA, en sus estudios económicos, pronostica un PIB de 2,8% y una inflación del 4,5%, lo que obliga a la junta del Emisor a tener una política monetaria contraccionista.

Histórico tasas de interés Banco de la República 2023-2025



Fuente: Datos Banco de la República



Reflexión institucional y conexión con Fonmaíz

El contexto macroeconómico descrito representa un entorno retador para el sector solidario y, particularmente, para los Fondos de Empleados. La persistencia de una inflación por encima de la meta del Banco de la República, el incremento del salario mínimo, el nivel de tasas de interés y el déficit fiscal generan presiones tanto en la capacidad de pago de los asociados como en el costo del dinero y la gestión de liquidez.

En este escenario, Fonmaíz mantuvo una administración prudente del riesgo, una política de colocación responsable y un seguimiento permanente a los indicadores financieros, buscando equilibrar sostenibilidad institucional y apoyo oportuno a los asociados. La toma de decisiones durante 2025 se realizó considerando este entorno económico, privilegiando la estabilidad, el control del riesgo de cartera y la adecuada gestión de la liquidez.

El panorama proyectado para 2026, con expectativas de crecimiento moderado y riesgos fiscales latentes, exige mantener disciplina financiera, fortalecer la cultura de ahorro y continuar promoviendo una colocación responsable, alineada con la capacidad real de pago de los asociados.

Fonmaíz enfrenta el entorno económico con prudencia, criterio técnico y responsabilidad social, entendiendo que la sostenibilidad financiera es condición esencial para seguir construyendo bienestar para cada asociado y su familia.

3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estructura Equipo de trabajo.

Durante el año 2025 se presentaron cambios en la conformación del equipo de trabajo, derivados de retiros voluntarios de algunos integrantes.

En este contexto, se vinculó **Manuel Alejandro** como Asistente de Contabilidad y **Luis Eduardo** como Asistente Administrativo, asegurando la continuidad de los procesos operativos y la atención oportuna a nuestros asociados.

Con estos ajustes, el equipo quedó conformado por Adriana Yanile, Paula Andrea, Manuel Alejandro, Luis Eduardo y Ana Sofía, consolidando un grupo de trabajo comprometido, cercano y enfocado en brindar un servicio ágil, responsable y de calidad.

11



Seguimiento al Cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

FONMAIZ, cuyo objeto social contempla propiciar el desarrollo integral de sus asociados en los ámbitos económico, educativo, social y cultural, integra dentro de su gestión institucional la seguridad, la calidad y la productividad, con el propósito de prevenir accidentes y enfermedades de origen laboral, minimizar riesgos y promover ambientes de trabajo seguros y saludables.

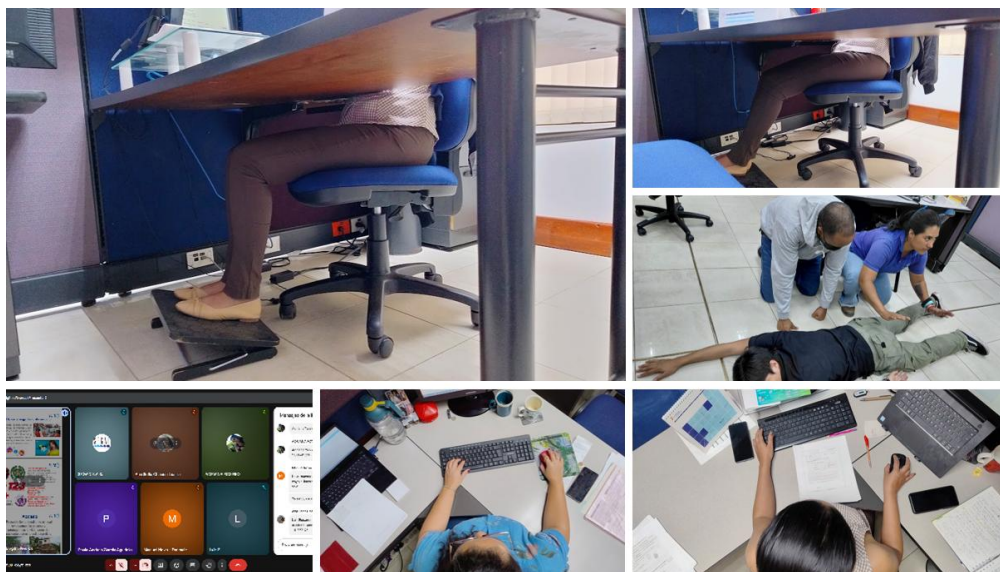
De acuerdo con el número de trabajadores, a FONMAIZ le aplican siete (7) estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST); los estándares restantes se califican con cumplimiento total. El resultado de la autoevaluación fue **ALTO**, evidenciando un cumplimiento integral de los sesenta (60) estándares establecidos.

Se realizó el respectivo reporte ante el Ministerio del Trabajo, obteniendo un cumplimiento del 100%, clasificación que corresponde al nivel **ACEPTABLE** según la normatividad vigente.

FONMAIZ da cumplimiento a las obligaciones legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante la autogestión de los estándares mínimos del SG-SST, el cumplimiento oportuno de las obligaciones en seguridad social, la identificación e intervención de los factores de riesgo presentes en la organización y la ejecución del plan anual de capacitación.

Lo anterior se encuentra soportado en las autoevaluaciones de estándares mínimos presentadas ante el Ministerio del Trabajo y la ARL, elaboradas por el Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, Hugo Andrés Pérez Velásquez, con licencia SST No. 0827 de 2016, emitida por la UES Valle.

FONMAIZ cuenta con una cultura organizacional orientada a la seguridad, el compromiso y la comprensión de los requisitos en Seguridad y Salud en el Trabajo en todos los niveles. Esta gestión se articula con los lineamientos del SG-SST de INGREDION, lo que permite desarrollar un sistema adecuado a la realidad de la organización y enfocado en el cuidado del recurso más valioso: las personas.



Resumen De Actividades De Bienestar Empleados Fonmaíz

Durante el año 2025, el Fondo de Empleados Fonmaíz desarrolló diversas actividades orientadas al fortalecimiento del equipo de trabajo, promoviendo espacios de formación, integración y bienestar.

Se realizaron capacitaciones específicas por cargo, enfocadas en el fortalecimiento técnico y la actualización normativa, así como espacios formativos en trabajo en equipo, autogestión y desarrollo personal, contribuyendo al crecimiento profesional y al mejor desempeño organizacional.

Adicionalmente, se promovieron actividades de integración y reconocimiento, incluyendo la celebración de fechas especiales como cumpleaños y otros momentos significativos, fomentando un ambiente laboral cercano, respetuoso y colaborativo.

El equipo también participó activamente en las actividades institucionales del Fondo, no solo como colaboradores sino como asociados, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la coherencia entre lo que promovemos y lo que vivimos como organización.

Estas acciones reflejan el compromiso de Fonmaíz con el desarrollo integral de su equipo humano, entendiendo que el bienestar organizacional es un pilar fundamental para brindar un servicio de calidad a nuestros asociados.



4. Implementación Estratégica 2024-2028

Durante el año 2025 se dio continuidad y consolidación al proceso de implementación estratégica de Fonmaíz, en articulación permanente con la Junta Directiva.

A lo largo del año se realizaron diversas sesiones de trabajo conjunto, orientadas a revisar, ajustar y aterrizar el propósito institucional y los objetivos estratégicos, asegurando que estos respondan a la realidad actual del Fondo y a los desafíos del entorno.

La construcción estratégica fue liderada por la Junta Directiva con acompañamiento de la Gerencia, reafirmando el rol del gobierno corporativo en la orientación y sostenibilidad del Fondo.

Como resultado de este ejercicio, se estructuró una hoja de ruta con horizonte al año 2028, incorporando de manera integrada el **Plan Estratégico Social Empresarial** (PESEM) y el **Balance Social** dentro del direccionamiento institucional.

Se definieron objetivos bajo metodología SMART, con indicadores claros, metas medibles y actividades concretas, que permitirán hacer seguimiento periódico al avance, evaluar resultados y fortalecer la toma de decisiones basada en datos.

Este proceso refleja una planeación responsable, participativa y con visión de futuro, enfocada en la sostenibilidad, el crecimiento y la generación de bienestar para nuestros asociados y sus familias.



Propósito Institucional

"Construimos bienestar y salud financiera para cada asociado, cada familia, cada día."

Objetivos estratégicos

1. Educación financiera

Objetivo: Diseñar e implementar programas de educación financiera continua que beneficien al 100% de los asociados activos y al menos al 30% de sus familias, con contenidos adaptados a sus necesidades, antes de diciembre de 2028.

2. Soluciones financieras personalizadas

Objetivo: Diseñar y ofrecer al menos tres nuevas soluciones financieras personalizadas, basadas en perfiles socioeconómicos reales de los asociados, con una tasa de adopción mínima del 40% para diciembre de 2027.

3. Bienestar físico, mental y emocional

Objetivo: Implementar y mantener al menos tres programas de bienestar físico, mental y emocional, con una participación del 60% de los asociados y sus familias para diciembre de 2028.

4. Comunicación institucional y redes sociales

Objetivo: Establecer un programa de comunicación y aumentar la interacción en redes sociales, logrando un incremento del 50% en la participación digital de los asociados para diciembre de 2028.

5. Cultura organizacional

Objetivo: Crear una cultura organizacional centrada en el bienestar y la salud financiera como ejes de identidad y compromiso institucional antes de diciembre de 2028.

6. Sostenibilidad y crecimiento institucional

Objetivo: Fortalecer la sostenibilidad financiera del fondo mediante el crecimiento anual del 10% en la base de asociados, la diversificación de ingresos a través de la vinculación con al menos cinco nuevas empresas aliadas, y la optimización de procesos operativos para lograr un equilibrio medible entre rentabilidad económica y valor social, antes de diciembre de 2028.

7. Participación de nuevas generaciones

Objetivo: Incrementar la participación de asociados en los órganos de administración y control y comités de apoyo.

5. Gestión Sistema De Riesgos – SIAR

Durante el año 2025, la Administración, la Junta Directiva, el equipo de trabajo y la Revisoría Fiscal enfocaron sus esfuerzos en el fortalecimiento y cumplimiento del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), atendiendo los sistemas que actualmente aplican al Fondo de Empleados:

- **SARLAFT** – Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo
- **SARC** – Sistema de Administración del Riesgo de Crédito
- **SARL** – Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez

16

Así mismo, se mantuvo seguimiento permanente al Riesgo Operativo (SARO) y al Riesgo de Mercado (SARM), garantizando una gestión preventiva y responsable.

Gestión realizada 2025

1. Gestión SARLAFT

- Se analizaron 91 solicitudes de vinculación de nuevos asociados, realizando consulta en listas vinculantes y verificación de requisitos establecidos en el Manual SARLAFT.
Resultado: 100% de cumplimiento en los controles de conocimiento e identificación.
- 496 asociados realizaron actualización de datos conforme a la política SARLAFT. Se diseñó e implementó formulario virtual para facilitar el proceso.
Resultado: 88% de cumplimiento sobre la población objetivo.
- Capacitación en SARLAFT y SARL dirigida a Junta Directiva y equipo de trabajo.
Resultado: 100% de participación.
- Cumplimiento total en los reportes obligatorios ante la UIAF:
 - Reporte de transacciones
 - Reporte de operaciones sospechosas (ROS)
 - Reporte de productos
 - Reporte de tarjetas débito y crédito
- Cumplimiento oportuno del Registro Nacional de Base de Datos (RNBD) ante la SIC, realizado dentro del primer trimestre del año.

2. Gestión SARC

- Evaluación de cartera con corte a mayo de 2025 y revisión complementaria en diciembre de 2025 sobre obligaciones recalificadas para seguimiento y

control.

Resultado: 100% de cumplimiento en el análisis y control de cartera.

3. Gestión SARL

- Seguimiento permanente a los indicadores de liquidez, garantizando capacidad de respuesta frente a obligaciones financieras y operaciones del Fondo.
- Cumplimiento integral de las obligaciones normativas asociadas al sistema.

4. Infraestructura tecnológica

Fonmaíz cuenta con el aplicativo **STARSOL**, herramienta que permite la generación de alertas tempranas, consultas individuales y masivas en listas vinculantes, fortaleciendo la gestión preventiva del riesgo.

Reconocimiento

La gestión del SIAR contó con el acompañamiento permanente del Comité de Riesgos (SIAR) y del Comité CIERL, cuyos integrantes realizaron seguimiento técnico y aportaron al fortalecimiento del sistema durante el año 2025.

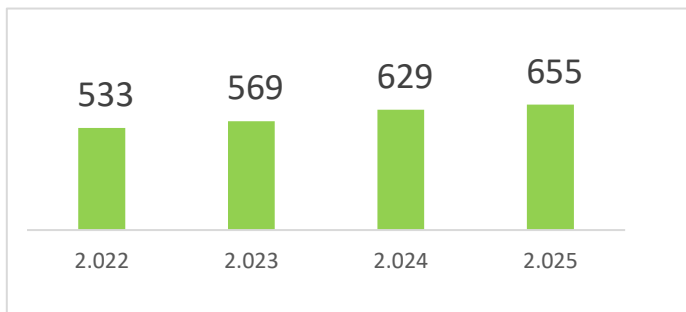
El compromiso de sus miembros ha sido fundamental para consolidar una cultura de control y gestión preventiva en Fonmaíz.

GANADORES DE LA CAPAÑA DE ACTUALIZACION DE DATOS



6. Gestión Social

BASE SOCIAL

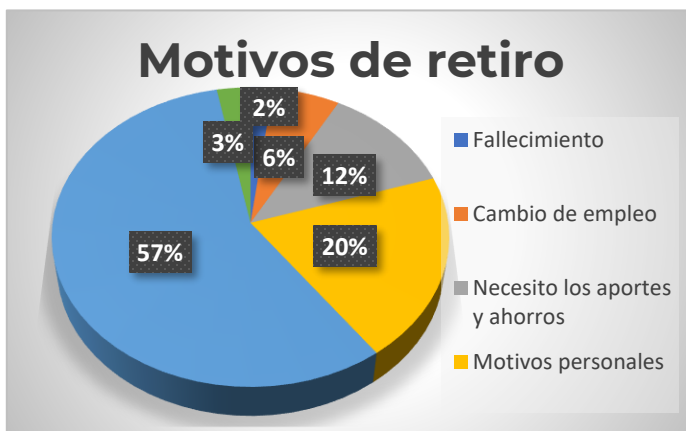


655 asociados es el número con el cual cerramos el año 2025, durante el año hubo ingresos de **91 nuevos** asociados y **65 retiros**.

En los últimos tres años se ha crecido la base social un 22.89% y se logró sostener el nivel de satisfacción por encima del 90%

18

42 asociados tienen la calidad de asociado pensionado, 87 la calidad de asociado externo y sumados, ambos representan el 20% del total de nuestra base social.



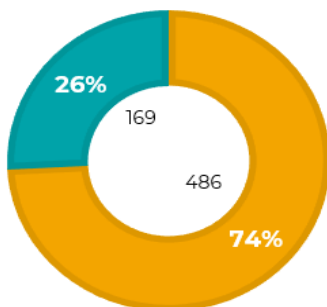
El **57%** de los retiros se originó por **pérdida de empleo**, seguido de motivos personales (20%) y necesidad de liquidez (12%), evidenciando que las causas obedecen principalmente a factores externos a la gestión institucional.

La composición de la base social evidencia una alta concentración en asociados **hombres (74%)**, con predominio de estado civil **casado (43%)**. El **73% mantiene vínculo laboral con Ingredion**, lo que reafirma la naturaleza corporativa del Fondo. Territorialmente, el **80% reside en Cali**. En cuanto al nivel educativo, el 38% posee formación universitaria y el 34% corresponde a nivel Técnico o Tecnólogo, reflejando un perfil académico sólido dentro de la comunidad asociada.

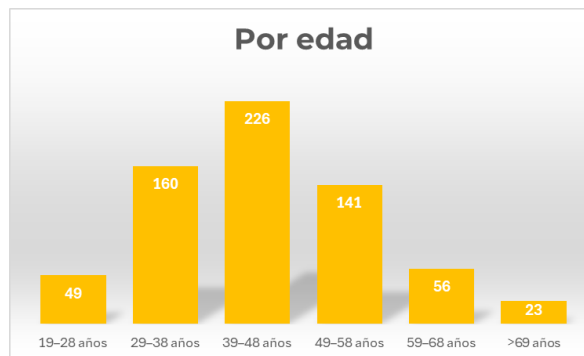
Esta caracterización permite orientar las estrategias de bienestar, educación financiera y desarrollo de servicios, alineadas con el perfil y las necesidades reales de nuestra comunidad asociada.

GENERO

■ Masculino ■ Femenino

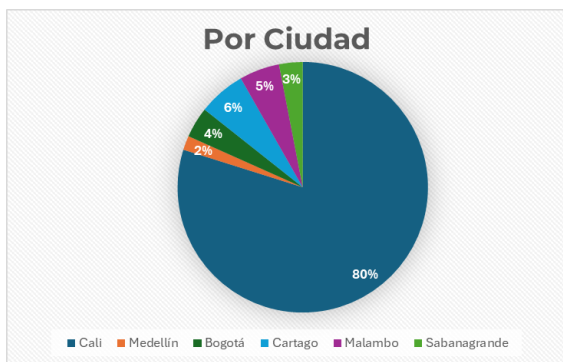


Por edad

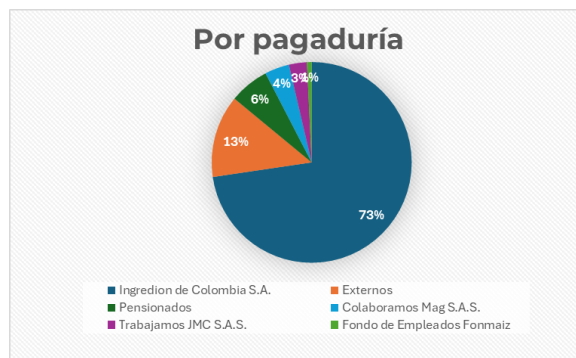


19

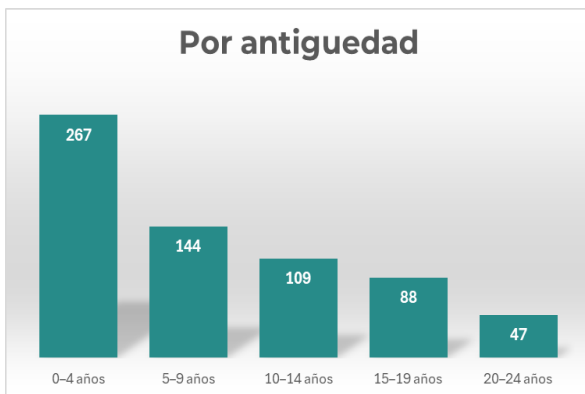
Por Ciudad



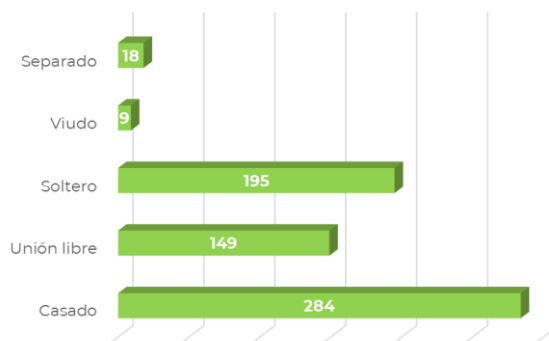
Por pagaduría



Por antigüedad



Estado Civil



ACTIVIDADES DE BIENESTAR Y RECREACION

Durante 2025, la gestión social de Fonmaíz estuvo marcada por la conmemoración de nuestros 50 años, integrando en cada actividad un sentido especial de celebración, gratitud y pertenencia.

Las iniciativas desarrolladas promovieron la participación de los asociados y sus familias, fortaleciendo los lazos de comunidad y reafirmando nuestro compromiso de estar más cerca, compartir y construir bienestar colectivo. Cada espacio creado durante el año fue una oportunidad para honrar nuestra historia, reconocer a quienes hacen parte de ella y proyectarnos con entusiasmo hacia el futuro.

20

Iniciamos el año con la entrega del cuaderno “50 años”

Se realizó la entrega de 500 cuadernos conmemorativos “50 años”, una edición especial que integró nuestra historia, propósito e información institucional, manteniendo una tradición representativa para los asociados.



Día de Pesca en Cali

Se desarrolló el Día de la Pesca con la participación de **100 asociados**, cada uno con un invitado sin costo, permitiendo adicionalmente la asistencia de otros integrantes de su grupo familiar con aporte asumido por el asociado.

Como valor agregado frente a versiones anteriores, **se incorporó la facilidad de almorzar en el lugar** y la realización de rifas entre los asistentes, fortaleciendo el componente de integración familiar y participación.



Día de la madre y día del padre a nivel nacional

En el evento del día de las madres se entregó **80 retablos con fotografía** y logo de Fonmaíz y para el día del padre se hizo entrega de **300 kit de esferos** de bambú para todos los padres a nivel nacional.



Celebración 50° Aniversario Fonmaíz

Cumplir 50 años representa mucho más que una cifra. Es el resultado del compromiso de generaciones de asociados que han confiado en Fonmaíz como su fondo de empleados.

Durante el 2025 vivimos una celebración que nos permitió encontrarnos, agradecer y reconocer el camino recorrido. En cada ciudad, en cada actividad y en cada detalle, buscamos que los asociados y sus familias se sintieran parte esencial de esta historia.

Más que una conmemoración, fue una reafirmación de nuestro propósito: construir bienestar y salud financiera para cada asociado, cada familia, cada día.





Celebración Día de los Niños

Se desarrolló la celebración del Día del Niño a nivel nacional, con una cobertura total de **290 niños hijos de asociados**.

En la ciudad de Cali, la actividad se articuló con el equipo de Recursos Humanos de Ingredion, entregando 206 cajas de dulces y realizando un aporte al tren infantil como parte de la jornada recreativa.

Para las demás ciudades, se enviaron **84 cajas de dulces y se entregaron 84** entradas de cine con combo, garantizando equidad en el beneficio y cobertura para los asociados fuera de la sede principal.



Obsequio de Navidad 2025

Se realizó la entrega del obsequio institucional de Navidad a los asociados que cumplían con una antigüedad mínima de seis (6) meses y la actualización de sus datos en la plataforma de Fonmaíz.

Para esta actividad se adquirieron **630 morrales** y **650 calendarios** institucionales, garantizando cobertura y disponibilidad para los asociados que cumplían las condiciones establecidas.

24



VISITA A PLANTAS

En línea con el Plan Estratégico 2024–2027, se realizaron visitas institucionales a las plantas de Cali y Cartago, cubriendo distintos turnos de operación.

El objetivo fue fortalecer la comunicación directa, socializar información clave y recoger retroalimentación de los asociados, aportando insumos para la mejora continua de la experiencia de servicio.



FERIAS DE VENTAS EN CALI 2025

Durante el año se realizaron dos ferias comerciales, orientadas al fortalecimiento del vínculo con los asociados y al impulso del emprendimiento.

Feria en el mes de mayo. Ventas por \$15.2M y una participación de 8 marcas.

Feria en el mes de septiembre. Ventas por \$9.9M y una participación de 11 marcas.



FERIA DE EMPRENDEDORES – ACTIVIDAD FODES

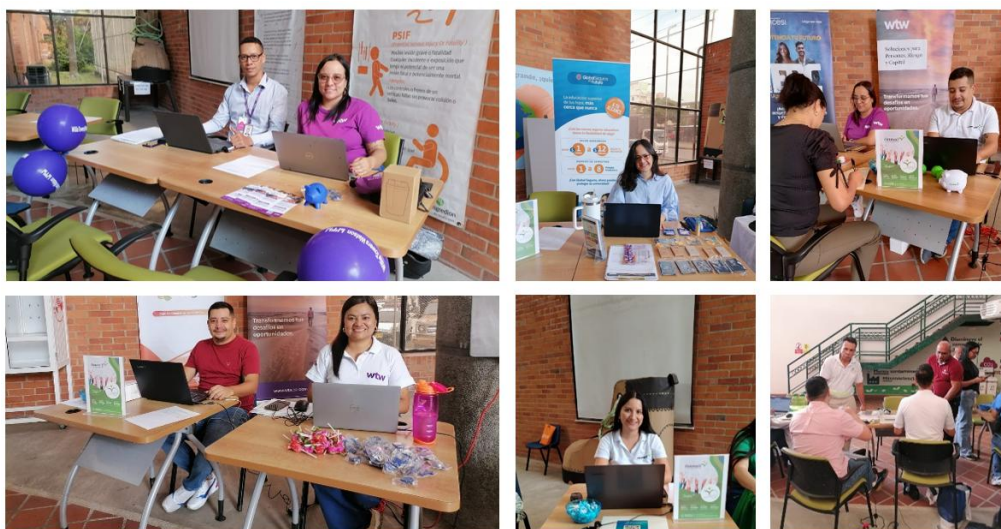
Esta feria estuvo enfocada en el fortalecimiento y visibilización de los emprendimientos, contando con la participación de **24 marcas** y **ventas por \$11.2M** con descuento a través del Fondo



26

FERIA DE SERVICIOS

Espacios de acercamiento y visibilización del portafolio Fonmaíz, virtuales y presenciales, con énfasis en seguros, orientados a fortalecer la cultura de protección y el acceso oportuno a nuestros servicios.



OBSEQUIO DELEGADOS

Detalle de reconocimiento a los delegados que participaron en la Asamblea General 2025, valorando su liderazgo, disposición y aporte al fortalecimiento institucional de Fonmaíz.



OTRAS ACTIVIDADES

Espacios de encuentro desarrollados durante el año para fortalecer el sentido de pertenencia, la equidad en beneficios y la cercanía con los asociados y sus familias.



PLANTA CARTAGO

En la ciudad de Cartago se desarrollaron actividades orientadas a fortalecer la integración y el bienestar de los asociados y sus familias, entre ellas: celebración del Día de la Madre, Día de la Pesca en Familia, Cena de Fin de Año y jornadas como la Feria de Venta Colanta y Feria de Productos, éstas últimas con ventas por \$3.5M.

Estos espacios consolidan la presencia institucional en la región, promueven la participación y fortalecen el sentido de pertenencia hacia Fonmaíz.



PLANTA MALAMBO

En las plantas de Sabanagrande y Malambo se desarrollaron espacios de integración como la celebración del Día de la Madre, la jornada de venta de productos Zenú y la actividad de fin de año, realizada por turnos en febrero de 2026.

Estas acciones fortalecen el sentido de pertenencia, promueven la participación equitativa y consolidan la presencia institucional en la región.



EXCELENCIA ACADEMICA

En su versión número 20, el programa recibió **52 postulaciones** y otorgó **18 reconocimientos** en las categorías de Primaria, Secundaria y Universitaria, incluyendo Reconocimientos al Mérito.

La conmemoración incluyó detalles institucionales en alianza con Papelería La Única y un video especial que destacó la trayectoria de este programa emblemático.

Fonmaíz reafirma así su compromiso con la educación y el desarrollo integral de las familias asociadas

29



SHARK TANK FONMAIZ – Segunda versión

En 2025 desarrollamos la segunda versión de Shark Tank Fonmaíz, consolidándolo como una de las iniciativas más transformadoras de nuestra gestión social.

Este espacio ha trascendido el formato de concurso para convertirse en una plataforma real de impulso, formación y acompañamiento al emprendimiento de los asociados y sus familias, generando beneficios concretos y oportunidades sostenibles.

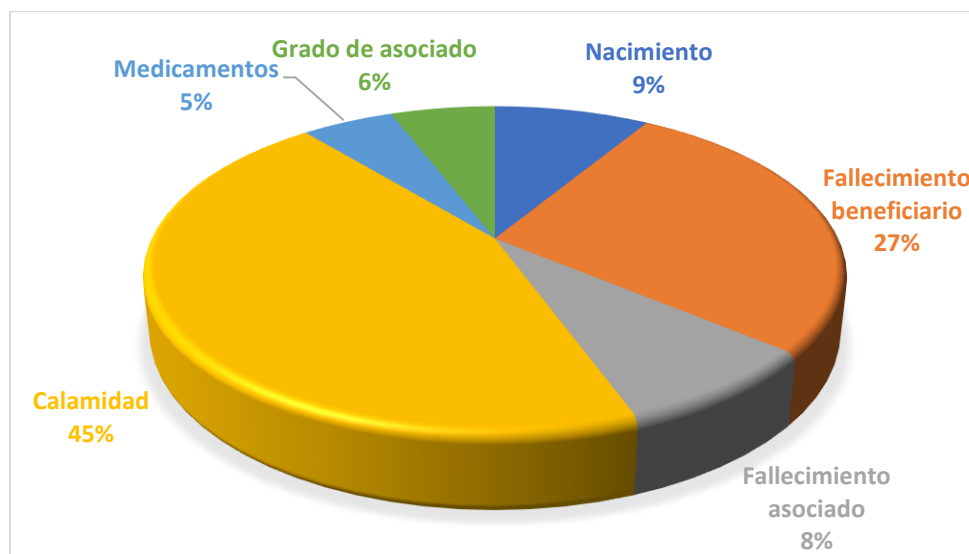
Como resultado de esta experiencia y del aprendizaje construido en las dos versiones, nació la nueva línea de crédito **Emprende+Fonmaíz**, diseñada para brindar respaldo financiero estructurado a los proyectos productivos de nuestra base social.

Shark Tank no solo visibiliza ideas; crea condiciones para que se conviertan en empresa, fortaleciendo el desarrollo económico y reafirmando el compromiso de Fonmaíz con el crecimiento integral de sus asociados.



AUXILIOS

Se otorgaron **46 auxilios por \$17 millones**, ejecutando el 80% del presupuesto aprobado. Estos apoyos fortalecen el componente solidario de Fonmaíz, brindando respaldo oportuno a los asociados y sus familias.



TOTAL, EJECUCIÓN ACTIVIDADES DE BIENESTAR, AUXILIOS Y FODES

Durante el año 2025, la ejecución consolidada de Bienestar y FODES alcanzó el **91%**, equivalente a **\$209.400** sobre un presupuesto total de **\$230.694**, incluyendo aportes de asociados y recursos con cargo al gasto.

En Bienestar se logró una ejecución del **93%**, reflejando una planeación adecuada y una alta participación en las actividades desarrolladas a nivel nacional. Por su parte, FODES registró una ejecución del **76%**, concentrada principalmente en el componente de formación.

Los resultados evidencian una gestión eficiente de los recursos, cumplimiento de los objetivos sociales y equilibrio entre cobertura, impacto y responsabilidad presupuestal.

31

Concepto	Presupuesto Bienestar y Fodes	Contribución asociado	Contribución con cargo al Gasto	Total Presupuesto	Ejecución en pesos	Ejecución en %
Auxilios	21.278			21.278	17.106	80%
Día de la madre / Obsequio	1.500			1.500	999	67%
Día del padre / Obsequio	3.000			3.000	2.677	89%
Día de Pesca	11.710			11.710	11.120	95%
Regalo de aniversario		29.025	9.675	38.700	38.700	100%
Aniversario Cali	19.381		15.325	34.706	33.865	98%
Día Halloween (niños)	8.500			8.500	8.247	97%
Obsequio navideño	40.000			40.000	40.000	100%
Excelencia Académica	7.500			7.500	7.424	99%
Eventos Cartago incluido aniversario	8.800	-	-	8.800	7.535	86%
Eventos Medellín incluido aniversario	2.400			2.400	1.928	80%
Eventos Costa incluido aniversario	12.400			12.400	8.197	66%
Eventos Bogota incluido aniversario	4.200			4.200	4.200	100%
TOTAL BIENESTAR	140.669	29.025	25.000	194.694	181.998	93%
Bienestar Financiero	6.500			6.500	-	0%
FORMACION	26.000			26.000	26.000	100%
Feria Emprendedores	3.500			3.500	1.402	40%
TOTAL FODES	36.000	-	-	36.000	27.402	76%
TOTAL BIENESTAR Y FODES	176.669	29.025	25.000	230.694	209.400	91%

CONVENIOS

Se renovaron las pólizas de seguros propias de la entidad y de servicio a los asociados con los agentes WILLIS TOWERS WATSON-WTW Y AGENCIA DE SEGUROS ARISTIZABAL VERA



El corredor WILLIS nos administra las pólizas institucionales como son la de Manejo con Aseguradora Solidaria y la póliza vida deudores con la Compañía Pan American Life. Así como también

las pólizas que se ofrecen a los asociados y sus familias.

Autos en el año 2025 estuvo con Allianz, Hogar con Aseguradora Solidaria, Vida Voluntaria con Sura y Exequial con Los Olivos.



Con nuestro corredor Agencia de Seguros Aristizábal Vera, tenemos las siguientes pólizas AÑO 2025: Salud con Sura, Salud Oral con CEM y servicio de ambulancia con COOMEVA.

Con la Comisión aprobada por la asamblea para negociación de pólizas, se trabajó la negociación de la póliza Hogar y la póliza de salud.

Para la póliza de salud, se lograron los siguientes beneficios:

- Traslado de los asociados a la póliza clásica – No se ofrece la póliza evolucionada
- Seguro de vida por \$3M en caso de fallecimiento del asegurado principal-asociado
- Póliza Exequial sin costo para el asociado y su grupo familiar (hijos menores de 35 años)
- Beneficio en tarifa de mayores de 60 años (1%)
- Alternativas de Planes Complementarios de salud Sura para los asociados con EPS (Salud para todos y con cualquier EPS Salud para Dos).
- Explorar Medicina Prepagada Colsanitas y Coomeva.



El **Convenio DECAMERON**, en el año 2025 facturó \$65M con un **ahorro \$4.0M** correspondiente al 6%. fue utilizado por 18 asociados (40 personas incluidas las familias).



El convenio de **CINE COLOMBIA** otorga descuento del 30% en boletas 2D, 16% de descuento en combo con perro y descuento del 21% en combo infantil. En el año 2025 se registra uso por \$33M y el **descuento asciende a \$13 millones** de pesos frente al precio en taquilla.



Reckitt Benckiser El convenio con el **FONDO DE EMPLEADOS DE RECKITT BENCKISER** otorga descuento del 30% y en el año 2025, el valor en **descuento asciende a \$2.7 millones** de pesos en las ferias realizadas.



Beneficios del convenio con **ÓPTICA THEA** Consulta sin costo, **30% de descuento en monturas**, facilidades de pago, ferias de optometría, **consultas a domicilio, facilidades de horarios y espacios**, asesoría.



Usaron el convenio 39 asociados adquiriendo 145 pasaportes por un valor total de \$8M y **un ahorro** por el convenio **del 50%**

En conjunto, los convenios generaron **ahorros directos superiores a \$39 millones** para los asociados durante 2025, consolidando el modelo de bienestar a través de beneficios tangibles.

CAMPAÑAS.

Durante el año 2025 hubo dos campañas dirigidas a la vinculación de asociados y a la colocación de recursos.

La campaña de referidos tuvo un resultado de 13 nuevas vinculaciones referidas por 7 asociados.

La campaña de colocación fue dirigida y se materializaron \$433M en 9 asociados.

La gestión social 2025 no solo conmemoró 50 años de historia, sino que consolidó un modelo de bienestar sostenible, participativo y financieramente responsable, alineado con el propósito institucional.

BALANCE SOCIAL

Durante el año 2025, Fonmaíz impactó de manera directa a sus **655 asociados** y sus familias mediante programas financieros, sociales y solidarios, con cobertura en las diferentes ciudades donde el Fondo tiene presencia.

En materia de servicios financieros, **378 asociados utilizaron cartera de créditos, 581 participaron en ahorros contractuales** y **61 asociados invirtieron en CDAT**, evidenciando confianza en el modelo de ahorro y crédito solidario.

En el componente solidario, se otorgaron **46 auxilios**, brindando respaldo oportuno en situaciones de necesidad.

En el ámbito de bienestar e integración, las actividades desarrolladas durante el año alcanzaron cobertura total sobre la base social, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la cohesión institucional.

El Balance Social 2025 refleja una distribución responsable y equitativa de los recursos, con impacto medible en acceso a crédito, fortalecimiento del ahorro,

apoyo solidario y bienestar integral, en coherencia con el Plan Estratégico Social Empresarial (PESEM) y el propósito institucional.

Seguimiento PESEM 2025

Durante la vigencia 2025 se dio cumplimiento a las líneas definidas en el Plan Estratégico Social Empresarial (PESEM), enfocadas en:

- Educación y formación (Excelencia Académica, Formación)
- Bienestar e integración familiar
- Emprendimiento (Shark Tank y línea Emprende+Fonmaíz)
- Protección y previsión (auxilios y seguros)
- Cultura de ahorro y acceso al crédito

La ejecución presupuestal del 91% y la cobertura alcanzada evidencian coherencia entre la planeación social y los resultados obtenidos.

La gestión social, Balance Social y PESEM desarrollados durante 2025 se encuentran respaldados por una estructura financiera sólida, que permitió ejecutar el presupuesto con responsabilidad y mantener resultados positivos.

A continuación, se presenta la evolución financiera que soporta la sostenibilidad del Fondo

7. Gestión Financiera

El presente Informe de Gestión Financiera presenta la evolución financiera del Fondo de Empleados **FONMAIZ** durante el periodo 2022–2025, destacando los principales resultados obtenidos en el año 2025.

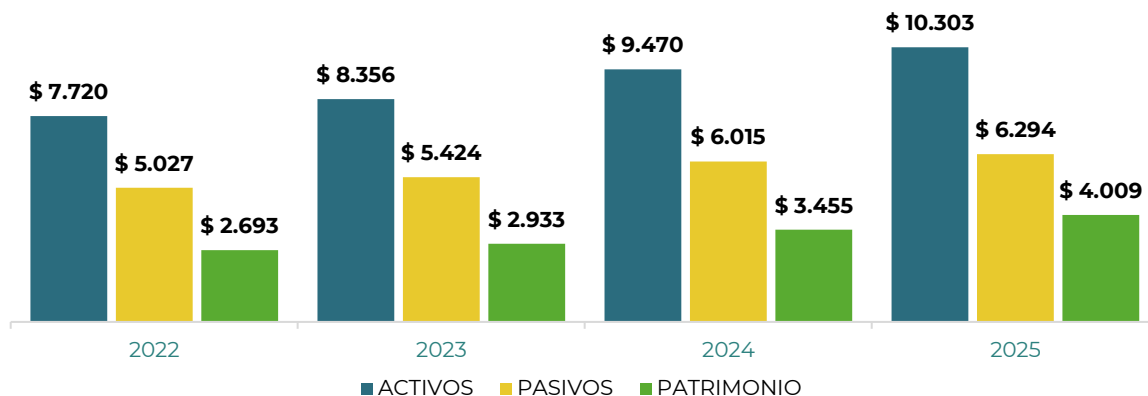
Durante el periodo se evidencia un crecimiento sostenido en activos, cartera y patrimonio, acompañado de una base social en expansión. El año 2025 refleja una estructura financiera sólida, control de costos y el mejor resultado durante los últimos cuatro años, lo que consolida la estabilidad del Fondo y su capacidad para continuar generando valor a sus asociados.

35

SITUACION FINANCIERA

Al cierre del año 2025, **FONMAIZ** presenta una estructura financiera estable y coherente con su naturaleza solidaria, fundamentada en el ahorro de los asociados y la colocación de cartera como principal actividad económica.

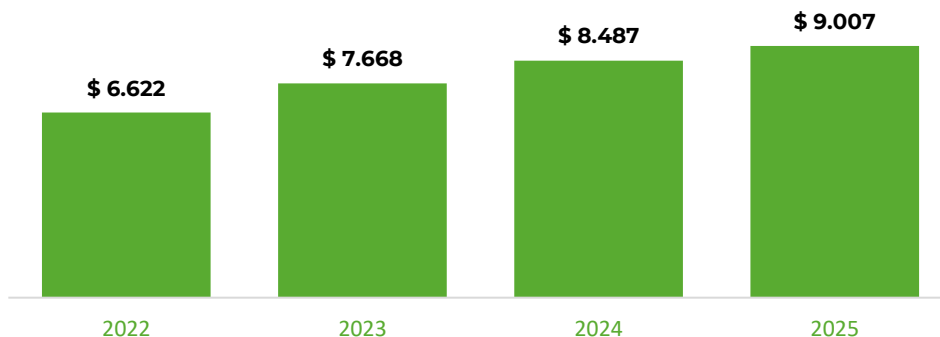
Situación financiera 2022- 2025



*cifras en millones

Los activos ascendieron a **\$10.303 millones**, con un crecimiento sostenido frente a 2022. La cartera de créditos continúa siendo el activo más representativo, alcanzando **\$9.007 millones**, lo que refleja el cumplimiento del objeto social del Fondo al facilitar soluciones de financiamiento a sus asociados. Este comportamiento evidencia confianza en el servicio de crédito, dinamismo en la colocación y una gestión prudente del riesgo.

Cartera Bruta 2022 - 2025

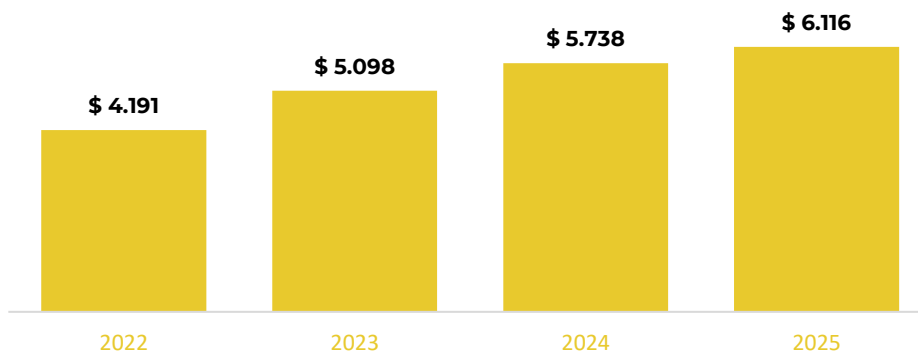


36

*cifras en millones

En cuanto a **los pasivos**, estos cerraron en **\$6.294 millones**, concentrados principalmente en **depósitos de ahorro por \$6.116 millones**, los cuales constituyen la principal fuente de fondeo. Esto demuestra que el crecimiento del Fondo está soportado en recursos propios de los asociados, fortaleciendo el modelo de autofinanciamiento característico del sector solidario y reduciendo la dependencia de financiación externa.

Depositos 2022-2025



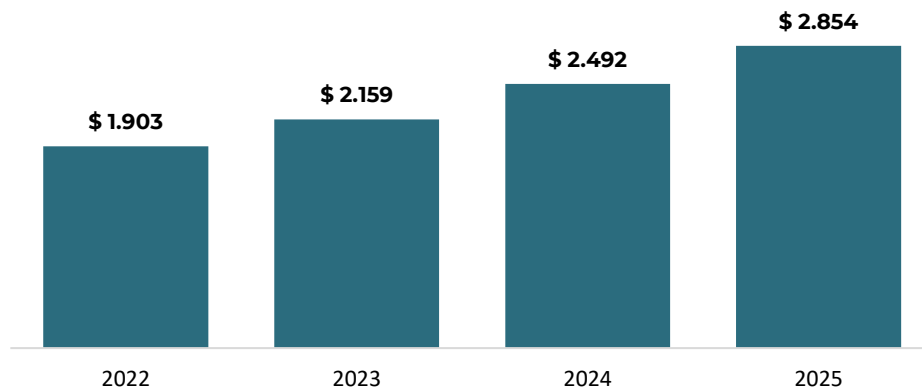
*cifras en millones

Al cierre de 2025, **el patrimonio** ascendió a **\$4.009 millones**, evidenciando un crecimiento significativo frente a los **\$2.693 millones** registrados en **2022**, lo que representa un incremento acumulado del 49% en el periodo analizado.

Es importante resaltar que los aportes representan el **71%** del total del patrimonio, lo que demuestra que la solidez patrimonial del Fondo se fundamenta en los recursos propios de los asociados.

Esta composición confirma la estabilidad del modelo solidario, donde el crecimiento institucional se apalanca principalmente en la participación y compromiso de su base social.

Aportes 2022- 2025

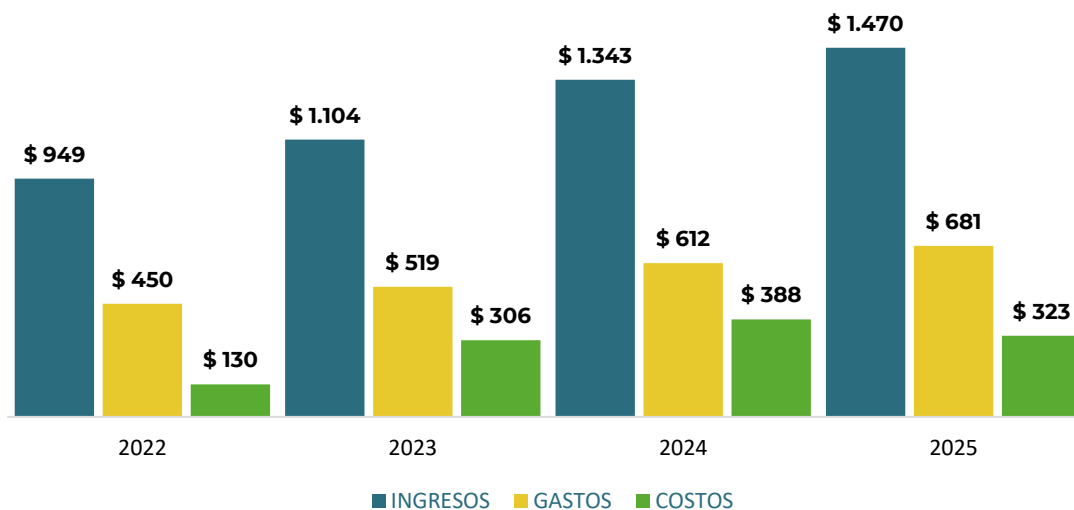


*cifras en millones

RESULTADO INTEGRAL

El Estado de Resultado Integral permite evaluar el desempeño operativo y financiero de **FONMAIZ** durante el periodo 2022–2025, evidenciando su capacidad para generar excedentes sostenibles a partir de su actividad principal: la captación de ahorro y la colocación de créditos a los asociados.

Resultado Integral 2022- 2025



*cifras en millones

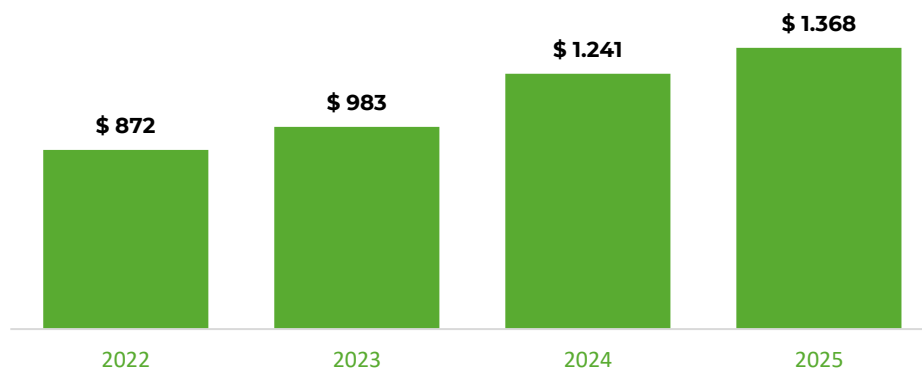
Durante el periodo 2022–2025, **FONMAIZ** presentó un crecimiento sostenido en sus ingresos operacionales, acompañado de un control progresivo de costos y una mejora significativa en el resultado del ejercicio al cierre de 2025.

Los **ingresos** totales pasaron de **\$949 millones en 2022 a \$1.470 millones en 2025**, lo que representa un crecimiento acumulado del **55%** en el periodo analizado.

El principal componente corresponde a los **ingresos por cartera de créditos**, que en 2025 alcanzaron **\$1.367 millones**, reflejando el crecimiento en la colocación y el adecuado rendimiento del portafolio crediticio.

38

Ingresos por cartera 2022- 2025



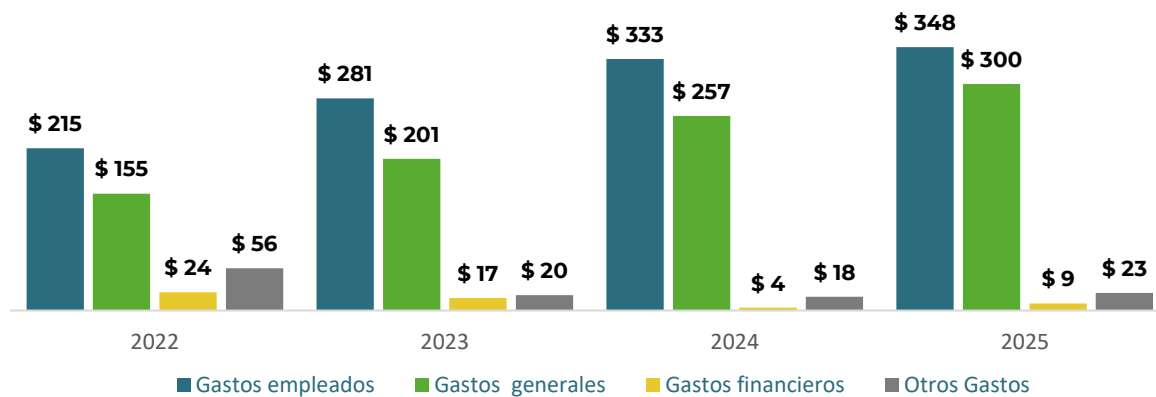
*cifras en millones

Este comportamiento confirma que la cartera continúa siendo el eje generador de ingresos del Fondo, en coherencia con su objeto social.

Los gastos pasaron de **\$449 millones en 2022 a \$680 millones en 2025**, con un crecimiento acumulado del 51%. En 2025 el incremento fue del 11,2%, inferior al crecimiento acumulado de ingresos en el periodo, lo que evidencia control y proporcionalidad en la estructura administrativa.

El rubro de Beneficios a Empleados cerró con una ejecución del 95% del presupuesto aprobado, registrando una variación favorable de \$19,5 millones frente a lo proyectado. Su crecimiento anual fue moderado (4,6%), manteniendo estabilidad en la estructura administrativa y evidenciando control en la gestión del gasto de personal.

Gastos 2022- 2025



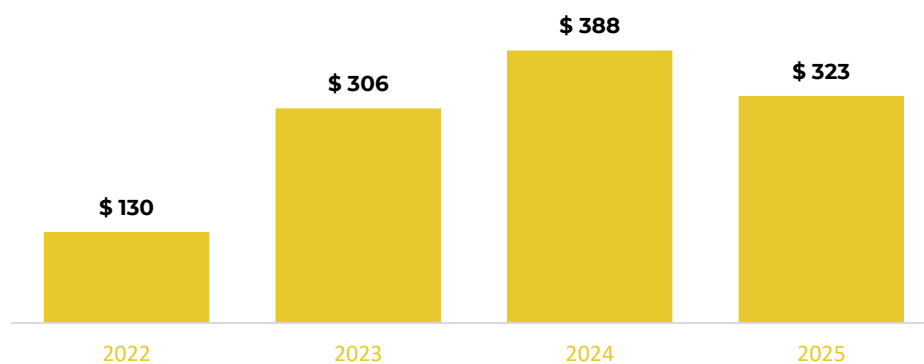
*cifras en millones

Los **costos** financieros tuvieron un comportamiento variable, en 2025 se observa una disminución del **17% frente a 2024**, principalmente por:

- Reducción en intereses de depósitos.
- Eliminación de intereses por créditos bancarios.

Este factor tuvo impacto positivo directo en el resultado del ejercicio.

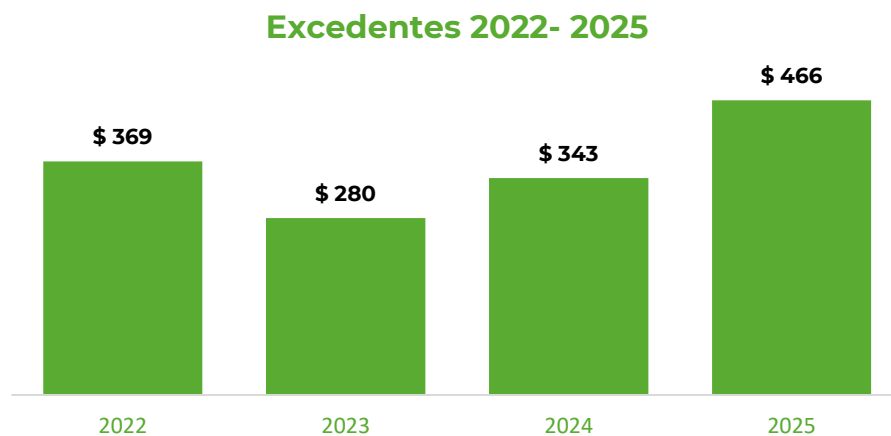
Costos 2022- 2025



*cifras en millones

EXCEDENTES

Los **Excedentes** de **FONMAIZ** reflejan la capacidad institucional para generar resultados positivos a partir de su actividad principal de intermediación solidaria entre el ahorro y el crédito. Durante el periodo analizado, el comportamiento fue el siguiente:



*cifras en millones

En 2023 se presentó una disminución del excedente frente a 2022 (-24%), principalmente asociada al incremento en los costos financieros derivados del entorno de altas tasas de interés, que impactaron la remuneración del ahorro y el fondeo y gastos de empleados.

Para 2024 se observa una recuperación (22% de crecimiento frente a 2023), producto del fortalecimiento de los ingresos por cartera y el crecimiento en la base social.

El año 2025 marca la consolidación financiera del Fondo, alcanzando **\$466 millones**, el excedente **más alto del cuatrienio**, con un crecimiento del 36% frente a 2024 y del 26% frente a 2022. Este resultado obedece a:

- Mayor volumen de cartera de créditos.
- Incremento sostenido de los ingresos operacionales.
- Reducción de costos financieros externos (sin intereses de créditos bancarios).
- Control en el crecimiento de los gastos administrativos.

EVOLUCION Y CRECIMIENTO | 2022-2025

El comportamiento financiero de **FONMAIZ** evidencia un crecimiento estructural durante el periodo **2022-2025**, acompañado de una **evolución positiva en 2025** frente al año inmediatamente anterior.

Rubro	2022 vs 2025	2024 vs 2025	Comentarios
# Asociados	23%	4%	Crecimiento sostenido de la base social.
Activos	33%	9%	Crecimiento financiero equilibrado, impulsado por la colocación de cartera.
Pasivos	25%	5%	Crecimiento controlado del ahorro, principal fuente de fondeo.
Patrimonio	49%	16%	Crecimiento impulsado por los aportes de los asociados y acumulación de excedentes.
Ingresos	55%	9%	Mayor dinamismo en cartera de créditos, principal generador de recursos.
Gastos	51%	11%	Incremento acorde al crecimiento operativo del Fondo.
Costos	150%	-17%	Reducción en intereses de depósitos e intereses bancarios frente al periodo anterior.

8. Retos Y Desafíos Año 2026

El año 2026 representa un periodo clave para la consolidación del direccionamiento estratégico de Fonmaíz y el fortalecimiento de su modelo de servicio al asociado.

Entre los principales retos se encuentran:

- **Ejecución disciplinada del Plan Estratégico 2024–2028**
 Dar cumplimiento a los objetivos definidos bajo metodología SMART, garantizando seguimiento periódico a los indicadores, así como la integración efectiva del PESEM y el Balance Social dentro de la gestión institucional.
- **Transformación y fortalecimiento digital**
 Avanzar en la implementación de herramientas tecnológicas que optimicen la experiencia del asociado, incluyendo la estructuración de un CRM que permita mayor trazabilidad, seguimiento y personalización del servicio.
 Así mismo, consolidar la estrategia de comunicación institucional mediante la vinculación de un Community Manager que fortalezca la presencia digital y el relacionamiento con los asociados.
- **Experiencia del asociado y mejora continua**
 Atender las recomendaciones derivadas de la encuesta de satisfacción, implementando acciones concretas orientadas a mejorar tiempos de respuesta, claridad en la información y calidad del servicio.
- **Gobernanza y decisiones asamblearias**
 Dar cumplimiento a las directrices y decisiones que resulten de la Asamblea General, garantizando ejecución oportuna y seguimiento a los compromisos adquiridos.
- **Sostenibilidad financiera y gestión del riesgo**
 Mantener una administración prudente frente al entorno macroeconómico, fortaleciendo el control del riesgo de cartera, la gestión de liquidez y el equilibrio entre crecimiento y estabilidad institucional.
- **Cercanía y cultura organizacional**
 Continuar promoviendo una gestión cercana, transparente y coherente con el propósito institucional, fortaleciendo el sentido de pertenencia de los asociados y la cultura interna del equipo de trabajo.

9. Informe Comité De Control Social

Durante la vigencia evaluada, el Comité de Control Social desarrolló de manera integral las funciones establecidas por la ley, los estatutos y el reglamento interno, realizando seguimiento a la gestión institucional, atención de PQRS, aplicación de la encuesta de satisfacción, revisión de actas y participación en procesos de capacitación.

Resultados SOCIALES	Seguimiento y evaluación PESEM Revisión ejecución fondos sociales Revisión y evaluación del Balance Social Evaluación cobertura y calidad servicios
Resultados ECONOMICOS	Revisión desempeño financiero Seguimiento requerimientos SES
Procedimientos	Revisión Actas Revisión Informes Revisoría Fiscal Informe para Junta Directiva Preparación informe Asamblea Revisión acta de Asamblea Verificación procedimientos Asamblea
Deberes	Seguimiento elecciones delegados Verificación de inhábiles capacitación y actualización anual Plan de Lectura Normatividad
Derechos	Seguimiento semestral quejas PQRS Evaluación de medios comunicación Evaluación general satisfacción Seguimiento proposiciones y recomendaciones Seguimiento ingreso y retiro de asociados Análisis informe gestión admón.

Como resultado de este ejercicio, se identificaron oportunidades de mejora relacionadas principalmente con la comunicación, la experiencia del asociado, el fortalecimiento del proceso de PQRS y la socialización normativa.

El Comité resalta que las recomendaciones presentadas buscan contribuir al crecimiento y fortalecimiento de Fonmaíz, manteniendo siempre el respeto por los roles institucionales y la independencia entre los órganos de administración y control.

Recomendaciones del Comité de Control Social

- Fortalecer la comunicación y divulgación de los servicios del Fondo, garantizando claridad y oportunidad en la información suministrada a los asociados.
- Consolidar la gestión de la experiencia del asociado, especialmente en procesos sensibles como créditos, retiros y atención de solicitudes.
- Dar continuidad al fortalecimiento del proceso de PQRS, promoviendo análisis preventivos y acciones de mejora.
- Mantener una articulación respetuosa y transparente entre los órganos de administración y control, garantizando acceso oportuno a la información.
- Reforzar los procesos de socialización normativa y pedagógica dirigidos a asociados y órganos de gobierno.

44

Conclusiones del Comité de Control Social

1. El Comité cumplió de manera integral con las funciones asignadas por la normatividad vigente.
2. La gestión institucional de Fonmaíz se desarrolló dentro del marco legal y estatutario.
3. Las recomendaciones formuladas tienen un carácter preventivo y de mejora continua.
4. El ejercicio de control social se realizó con independencia, objetividad y criterio técnico.
5. El Comité reitera su compromiso con el fortalecimiento institucional y la protección de los derechos de los asociados.

Bladimir F. Pomar
Presidente

Rene Collazos
Vicepresidente

Fabián Vélez
Secretario

Henry Corrales
Suplente

Roxni Bolaños
Suplente

10. Informe Comisiones

II. Gobierno Corporativo

La Junta Directiva y la Representante Legal: La Junta Directiva y la Representante Legal de FONMAIZ, están plenamente informados sobre las responsabilidades que implican el manejo de los diferentes riesgos y están enterados de los procesos y de la estructura del negocio.

La Junta Directiva y la Representante Legal de FONMAIZ, determinan las políticas y el perfil de riesgos, siguiendo los límites establecidos en los diferentes reglamentos y manuales que se encuentran documentados y aprobados en las respectivas actas y los procesos y funciones de los colaboradores se adecúan a los mismos.

Políticas y división de funciones: FONMAIZ, cuenta con diferentes comités creados por la Junta Directiva, como son el Comité de Administración de Riesgos SIAR y Comité Interno de Evaluación Riesgo de liquidez que se reúnen mensualmente.

Los reglamentos que rigen estos comités son aprobados por la Junta Directiva y difundidos a todos los directivos; cuenta además con un grupo idóneo y dispuesto a dar apoyo para el logro de las metas y objetivos propuestos en cada uno de ellos.

La Estructura Administrativa de la entidad está acorde con el tamaño, complejidad y naturaleza de las operaciones de la entidad.

La entidad cuenta con su Estatuto, Políticas de Gobierno Corporativo, Manual de Riesgos, Reglamento de captación de Ahorros y Crédito, Reglamentos de Funcionamiento de los diferentes estamentos de administración y Control Social, así como los respectivos manuales de funciones y procedimientos, todos ellos actualizados a la normatividad vigente.

Reportes: La Junta Directiva, recibe información mensual del Comité de Riesgos y del Comité de Riesgo de liquidez, así como del Representante Legal, al mismo tiempo que conocen el desarrollo financiero de FONMAIZ. Cuentan también con los informes que brindan la Revisoría Fiscal en cada una de sus visitas y el informe semestral sobre el SARLAFT. En cada reunión se revisan los estados financieros, el cumplimiento de las metas presupuestales, el informe de los comités de riesgos, se debaten sus recomendaciones y aprueban las medidas que deben adoptarse.

La Gerencia somete para aprobación de la Junta todos los reglamentos, manuales y políticas respecto a los servicios, los riesgos, el funcionamiento de los comités, así como el presupuesto, el PESEM, el plan estratégico, el Balance Social y el plan de acción anual.

Infraestructura tecnológica: FONMAIZ, cuenta con el aplicativo contable OPA para la prestación de los servicios, el registro de las operaciones y la contabilidad que facilita la generación de reportes internos y externos. El Hardware se encuentra actualizado y se cuenta con un plan de mantenimiento preventivo. En materia de acceso remoto se cuenta con posibilidad de acceso a través de VPN con seguridades adecuadas tanto remotas como perimetrales para evitar accesos no autorizados, ataques informáticos o la entrada de virus. La entidad respalda de manera externa y en la nube la información crítica de los aplicativos y archivos de ofimática.

Auditoría: FONMAIZ, cuenta con revisoría fiscal a través de SERFISCAL, la cual realiza visitas mensuales, para verificar la correcta contabilización y legalidad de los informes que se presentan, control del cumplimiento de las normas legales, además de presentar a la Junta Directiva y al representante legal sugerencias e instrucciones necesarias para fortalecer y mejorar los procedimientos contables, administrativos, financieros y las medidas de control interno.

Este esquema de gobierno corporativo garantiza equilibrio entre dirección estratégica, control institucional y ejecución operativa, fortaleciendo la confianza de los asociados y la sostenibilidad del Fondo.

12.Aspectos De Ley

Cumplimiento de Normas Legales, Controles de Ley Capítulo XIV Circular Básica Contable y Financiera

En relación con el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la circular mencionada, FONMAIZ ha cumplido en lo referente a la gestión y administración del “Riesgo de Liquidez”. Igualmente ha dado cumplimiento con el “Fondo de Liquidez”.

En el año 2025, FONMAIZ cumplió de manera oportuna con las obligaciones adquiridas con sus proveedores, con los compromisos de orden legal y con la demanda de créditos de sus asociados.

Evaluó de forma permanente el estado de la tesorería para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones.

LEY 603 DE 2000:

FONMAIZ posee las correspondientes licencias para cada uno de los programas que se encuentran instalados en sus equipos, cumpliendo así con las disposiciones que sobre propiedad intelectual han sido expedidas para este tipo de productos. Por lo tanto, sobre el aspecto legal y en relación con las licencias del software, certificamos que estamos dando cumplimiento a la ley 603 de 2000.

En atención al preceptuado en el Artículo 47, Numeral 4 de la Ley 603 de 2000, no existen operaciones de ningún tipo celebradas con los Directivos.

DECRETO 1406/99:

FONMAIZ ha cumplido con las normas de seguridad social de acuerdo con el Decreto 1406/99 y el pago oportuno de sus obligaciones parafiscales.

LEY 222 DE 1955:

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995 y el Capítulo X, Numeral 3.1.7 de la Circular Contable y Financiera, copia de este informe se entregó oportunamente a la Junta Directiva y fue aprobado según acta del 17 de febrero de 2026.

NORMAS LEGALES ESTATUTARIA:

Certificamos que todas las acciones tomadas por FONMAIZ, desde la Junta Directiva y la Gerencia, han estado enmarcadas dentro de las normas legales y estatutarias.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTE ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO:

A la fecha de emisión de este informe, no se han presentado hechos importantes que deban ser dados a conocer a los asociados o eventos que afecten los resultados del ejercicio o la posición financiera presentada en los estados financieros.

El año 2025 representó consolidación, crecimiento y madurez institucional. Fonmaíz avanza con bases financieras sólidas, gestión social activa y una hoja de ruta estratégica clara hacia 2028, reafirmando su compromiso de construir bienestar y salud financiera para cada asociado, cada familia, cada día.

Atentamente,

HEINER ANDRÉS BALLÉN MONTOYA

Presidente Junta Directiva

ANA SOFIA CHACON LOAIZA

Gerente Y Representante Legal Fonmaiz