



PLAN
INT  **GRAL**

¿Quiénes somos?

Somos una compañía de atención médica domiciliaria o por telemedicina con más de 35 años de experiencia en Colombia. Salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día, poniendo al alcance de nuestros afiliados privilegios en servicios médicos de alta calidad, ágiles, oportunos y confiables.



Cobertura Emermédica

El servicio se presta en las ciudades de cobertura de Emermédica. Aplican términos y condiciones.





¿Por qué Emermédica?



Somos la **compañía**
líder en Bogotá,
Villavicencio y Neiva.



Más de
240.238
afiliados.



Más de
37.943
atenciones
de emergencias
médicas en 1 año.



Más de
324.121
atenciones
presenciales.



231 médicos.
120 auxiliares
de enfermería.



Más de
441.052
atenciones
médicas
anuales.



Más de
1.387
colaboradores.



Más de
116.931
Telemedicinas
realizadas.



69 ambulancias.
66 automóviles.



- ✓ Sin restricciones de uso, sin copagos ni costo de inscripción.
- ✓ Sin preexistencias ni exámenes de ingreso.
- ✓ Sin condiciones de edad ni grados de consanguinidad.
- ✓ Atención 24 horas del día, 365 días del año para eventos tan sencillos como gripa, fiebre y hasta eventos tan complejos como un infarto.
- ✓ Evitarán largas horas de espera en salas de urgencia y costos adicionales por desplazamiento.
- ✓ Correrán menos riesgo de contagio o complicaciones por atención en sitio.
- ✓ Durante la consulta podrá ser necesario la aplicación de medicamentos como parte del servicio, sin representar costos adicionales.
- ✓ Nuestro servicio cuenta con una vigencia de 1 año y tendrá una renovación automática, con un incremento después de la 12ª mes, la cual será notificada por Emermédica a su correo electrónico registrado.





¿Qué incluye el plan?



COBERTURAS



Atención por Telemedicina
y Telemedicina Avanzada



Consulta Médica
Domiciliaria



Atención de
Emergencias y Urgencias



Traslados asistidos a
centros hospitalarios

VIVE EMER MÉDICA: MÁS BENEFICIOS

NUEVAS asistencias para todos los integrantes de la familia.⁽¹⁾



Acceso a más
de 600 especialistas
a nivel nacional.



Asistencia al viajero
nacional e internacional
a través de nuestros aliados.



Servicio para mascotas
con tarifas preferenciales.⁽¹⁾



Descuentos entre el 5%
y el 50% en más de 230
establecimientos aliados
en diferentes categorías.



Controles Médicos
Pediátricos gratuitos.⁽¹⁾



Servicios de odontología
Tarifas preferenciales
en tratamientos.⁽¹⁾

PARA TI:



Teleorientación
en psicología
3 eventos al año



Teleorientación
en nutrición
ilimitado



Teleorientación
en pediatría
3 eventos al año

PARA MASCOTAS:



Teleorientación
veterinaria
ilimitado



Orientación nutricional
veterinaria telefónica
ilimitado



Traslado de la mascota a centro
veterinario por emergencia
2 eventos al año

Asistencias SIGMA

NUEVO

SERVICIOS CON TARIFA PREFERENCIAL⁽⁴⁾



Farmacia a domicilio.



Procedimientos de baja complejidad.⁽⁶⁾

- Electrocardiograma
- Administración de medicamentos
- Cateterismo vesical y toma de orina
- Cambio y paso de sonda
- Curaciones de baja complejidad
- Glucometría
- Ostomía
- Lavado de oídos
- Retiro de puntos
- Micronebulizaciones
- Cuidados de traqueostomía
- Masajes terapéuticos
- Drenaje linfático
- Enema rectal



Toma de exámenes de
laboratorio a domicilio.⁽⁵⁾



Nuevo beneficio con tarifa preferencial:
¡Acceso a especialidades!

Especialidades Bienestar IPS.⁽⁷⁾

NUEVO



Terapia física,
ocupacional,
del lenguaje.

Ilimitado.
\$25.900 por consulta.

- Presencial: Bogotá y Barranquilla.
- Telemedicina: Bogotá, Chía, Soacha, Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio, Barranquilla y Cartagena.



Ginecología,
Medicina interna,
Urología y
Ortopedia.

2 citas al año por especialidad.
\$25.900 por consulta.

- Presencial: Bogotá y Barranquilla.
- Telemedicina: Bogotá, Chía, Soacha, Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio, Barranquilla y Cartagena.



Dermatología.

2 citas al año por especialidad.
\$25.900 por consulta.

- Telemedicina: Bogotá, Chía, Soacha, Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio, Barranquilla y Cartagena.



Nefrología,
Endocrinología,
Cardiología,
Neumología.

2 citas al año por especialidad.
\$136.000 por consulta.

- Presencial: Bogotá y Barranquilla.
- Telemedicina: Bogotá, Chía, Soacha, Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio, Barranquilla y Cartagena.

(1) Beneficio disponible en Bogotá y a través de convenio en las demás sucursales. (2) Beneficio disponible en Bogotá y a través de convenio en Barranquilla, Medellín, Cali y Villavicencio. (3) Los beneficios estarán disponibles 48 horas hábiles después de activada la afiliación para nuevos afiliados e inclusiones. Aplican en las ciudades con cobertura de Emer Médica y están sujetos a la disponibilidad del prestador, así como a las condiciones pactadas entre Emer Médica y dicho aliado. Estas condiciones y beneficios podrán variar, modificarse o actualizarse sin previo aviso. Acceso marcando al (601)3077089. Opción 1, opción 2, luego opción 3, luego opción 2. (4) Servicios no incluidos en el Plan. Se contratan por evento con tarifas preferenciales. (5) Disponible en Bogotá, Bucaramanga, Cali y Medellín. (6) Disponible en ciudades con cobertura Emer Médica. Agenda previa requerida. Atención sujeta a disponibilidad de agenda y orden médica. Horarios de agendamiento: lunes a viernes 7 a.m. a 7 p.m. y sábados 7:30 a.m. a 4 p.m. (7) Los nuevos beneficios en especialidades médicas son prestados por el aliado BIENESTAR IPS S.A.S. y estarán disponibles 48 horas hábiles después de activada la afiliación para nuevos afiliados e inclusiones con tarifas preferenciales. Acceso marcando al (601)3077089. Opción 1, luego opción 2, luego opción 3, luego opción 3. Valores exentos de IVA. Aplican términos y condiciones disponibles en www.emermedica.com.co.



Coberturas del plan



Atención por Telemedicina

A través de una llamada o por video podrás tener acceso a un médico en línea que te brindará un servicio oportuno y certero.



Consulta Médica Domiciliaria

A través de este servicio, un equipo de profesionales se desplazará hasta la casa o el lugar donde se encuentre el afiliado para prestarle una atención médica oportuna



Atención de Emergencias y Urgencias

Se solicita en las líneas telefónicas de atención médica según la ciudad en la que se encuentre.



Traslados asistidos a centros hospitalarios

Los traslados asistidos se derivan de una atención médica previa. Si el médico de Emergencia lo consideran necesario, se realiza el traslado del paciente al centro hospitalario más cercano.





Nuevos beneficios Para ti



Teleorientación en psicología 3 eventos al año.

****exclusivamente para**
prestar apoyo, guía y
contención emocional, no
es acto médico.



Teleorientación en pediatría 3 eventos al año.

***Para niños de 0 – 17
años, exclusivamente
para orientar, guiar o
recomendar, no es acto
médico.**



Teleorientación en nutrición ilimitado.

***Paratitular o beneficiario,
exclusivamente para
orientar, guiar o recomendar,
no es acto médico. Excluye
orientaciones con
necesidades especiales en
nutrición.**



* Aplica para nuevos afiliados a partir del 26 de enero de 2026 y para renovaciones desde el 01 de marzo del 2026. Teleorientación: Se define como el conjunto de acciones que se desarrollan a través de tecnologías de la información y comunicaciones para proporcionar al usuario información, consejería y asesoría en los componentes de promoción de la salud. Es orientativo, no implica el desarrollo de un acto médico. Los beneficios estarán disponibles 48 horas hábiles después de activada la afiliación para nuevos afiliados e inclusiones. Aplican en las ciudades con cobertura de Emermédica y están sujetos a la disponibilidad del prestador, así como a las condiciones pactadas entre Emermédica y dicho aliado. Estas condiciones y beneficios podrán variar, modificarse o actualizarse sin previo aviso. Acceso marcando al (601)3077089. Opción 1, opción 2, luego opción 3, luego opción 2. Aplican términos y condiciones disponibles en www.emermedica.com.co

Solicita los beneficios marcando al (601)3077089. Opción 1, opción 2, luego opción 3, luego opción 2.



Nuevos beneficios para mascotas



Teleorientación veterinaria

Ilimitado.

Aplica para 1 mascota perro o gato por beneficiario.



Orientación nutricional veterinaria telefónica

Ilimitado.

Aplica para 1 mascota perro o gato por beneficiario.



Traslado de la mascota a centro veterinario por emergencia

2 eventos al año.

Cada evento incluye un trayecto (solo ida) hacia el centro veterinario.

Aplica para 1 mascota perro o gato por beneficiario.



(1) Aplica para nuevos afiliados a partir del 26 de enero de 2026 y para renovaciones desde el 01 de marzo del 2026.
Teleorientación: Se define como el conjunto de acciones que se desarrollan a través de tecnologías de la información y comunicaciones para proporcionar al usuario información, consejería y asesoría en los componentes de promoción de la salud. Es orientativo, no implica el desarrollo de un acto médico. Los beneficios estarán disponibles 48 horas hábiles después de activada la afiliación para nuevos afiliados e inclusiones. Aplican en las ciudades con cobertura de Emermédica y están sujetos a la disponibilidad del prestador, así como a las condiciones pactadas entre Emermédica y dicho aliado. Estas condiciones y beneficios podrán variar, modificarse o actualizarse sin previo aviso. Acceso marcando al (601)3077089. Opción 1, opción 2, luego opción 3, luego opción 2. Aplican términos y condiciones disponibles en www.emermedica.com.co

Solicita los beneficios marcando al (601)3077089. Opción 1, opción 2, luego opción 3, luego opción 2.



Nuevos beneficios

¡Accede a especialistas con tarifas preferenciales! ⁽¹⁾



**Terapia física, ocupacional,
del lenguaje.**

Ilimitado

\$25.900 por consulta.



•Presencial: Bogotá y Barranquilla.
•Telemedicina: Bogotá, Chía, Soacha, Cali,
Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio,
Barranquilla y Cartagena.



**Ginecología, medicina interna,
Urología y Ortopedia.**

2 citas al año por especialidad.

\$25.900 por consulta.



•Presencial: Bogotá y Barranquilla.
•Telemedicina: Bogotá, Chía, Soacha, Cali,
Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio,
Barranquilla y Cartagena.



Dermatología.

2 citas al año por especialidad.

\$25.900 por consulta.



•Telemedicina: Bogotá, Chía, Soacha, Cali,
Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio,
Barranquilla y Cartagena.



**Nefrología, Endocrinología,
Cardiología, Neumología.**

Ilimitado

\$136.000 por consulta.



•Presencial: Bogotá y Barranquilla.
•Telemedicina: Bogotá, Chía, Soacha, Cali,
Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio,
Barranquilla y Cartagena.

Accede marcando al (601)3077089. Opción 2, luego opción 3, luego opción 3.

Aplican términos y condiciones disponibles en www.emermedica.com.co



**Disfruta de todos
los beneficios que
tenemos para ti
y tu familia.**





Complementa nuestras coberturas con



Programa de beneficios diseñado para que nuestros afiliados y sus familias disfruten de experiencias positivas en diferentes momentos de su vida.



Médicos especialistas*

Citas con más de 600 médicos especialistas de acceso fácil, directo y con tarifas preferenciales.



Control médico pediátrico*

Asesoría médica pediátrica para afiliados entre 0 y 12 años. Disponible inicialmente en Bogotá y Medellín.



Servicios de odontología*

Valoración inicial y atención de urgencias sin costo, limpieza básica anual gratis y descuentos en tratamientos odontológicos.



Asistencia al viajero*

Atención médica durante tus viajes a nivel nacional e internacional sin costo adicional.



Alianzas

Disfruta de importantes descuentos en más de 230 establecimientos en nuestras diferentes categorías.



DISFRUTA LA VIDA



ALIMENTA TU VIDA



EXPLORA TU MUNDO



VIVE SALUDABLE



EJERCITA TU CUERPO



MASCOTAS



Servicios con tarifa preferencial



Adicionalmente podrás disfrutar de otros servicios de salud en casa, sin desplazamientos, filas ni demoras. Así de fácil y con un precio especial.



Procedimientos de baja complejidad

- Electrocardiograma
- Administración de medicamentos
- Cateterismo vesical y toma de orina
- Cambio y paso de sonda
- Curaciones de baja complejidad
- Glucometría
- Ostomía
- Lavado de oídos
- Retiro de puntos
- Micronebulizaciones
- Cuidados de traqueostomía
- Masajes terapéuticos
- Drenaje linfático
- Enema rectal

Marca al (601) 307 7087 opción 2.



Farmacia a domicilio

- Solicita tus productos de farmacia, nosotros te lo entregaremos en la puerta de tu casa u oficina a un precio favorable.
- Tarifas preferenciales: 10% de dto. el segundo viernes de cada mes y el 5% de dto., el resto de los días.
- Disponible en ciudades de cobertura de Emermédica.

Comunícate en Bogotá al:
(601) 307 7089 opción 3/2.
Línea Nacional: 01 8000 117 098.



Toma de exámenes de laboratorio a domicilio

- Atendemos población desde los 6 años de edad.
- Este servicio se brinda en los perímetros de cobertura establecidos por Emermédica en Bogotá, Bucaramanga, Cali y Medellín.

Marca al (601) 307 7087 opción 4.



Tus líneas de atención



Líneas Médicas Nacionales

Bogotá, Soacha, Chía y Cajicá (601)

587 8027 / 307 7087/7464453

Medellín (604)

204 2112 / 606 9918

Cali (602)

369 2188 / 487 9514

Bucaramanga (607)

691 1100 / 697 8706

Neiva (608)

(8633375 / 8680155

Villavicencio (608)

681 9313 / 684 8696

Barranquilla (605)

316 0360 / 385 7825

Cartagena (605)

642 8264 / 693 2893

Línea Nacional

01 8000 117087

Líneas de Servicio al Cliente

Bogotá (601)

307 7089

Línea Nacional

01 8000 117 098





APP Emermédica



Funcionalidades

- Accede a nuestro servicio de telemedicina.
- Accede al portafolio de beneficios de VIVE Emermédica.
- Solicita exámenes de laboratorio en casa.
- Consulta, descarga y paga tus facturas.
- Solicita productos de farmacia a domicilio.
- Descarga documentos como:
 - ✓ Certificado tributario
 - ✓ Credencial de afiliación
 - ✓ Historial de beneficios
 - ✓ Certificado de afiliación
 - ✓ Carta al viajero
 - ✓ Estado de cuenta
 - ✓ Paz y salvo

Descarga nuestra APP Emermédica.





Ahora puedes realizar tus solicitudes por WhatsApp



Podrás acceder a tus documentos en cuestión de minutos. Chatea y descarga:

- Estado del contrato
- Factura
- Tu saldo pendiente
- Manual del usuario
- Historial de beneficios
- Certificado tributario
- Credencial de afiliación
- Estado de cuenta
- Carta al viajero

Comunícate con nuestra asesora virtual Laura al:



323 220 3080





tu emerg médica



Nuestros afiliados cuentan con un portal para que realicen sus consultas o descargas de documentos sin moverse del lugar en el que se encuentren, desde su computador o celular, de manera fácil, rápida y segura.

- ✓ Certificado de afiliación
- ✓ Certificado de pago
- ✓ Carta al viajero
- ✓ Clausulado del contrato
- ✓ Historial de beneficios
- ✓ Certificado tributario
- ✓ Factura
- ✓ Estado de cuenta
- ✓ Credencial de afiliación
- ✓ Manual del usuario
- ✓ Consulta tus PQRS

Ingresa a: <https://tuemergmedica.com.co/>





Triage

Nos interesa que conozcas que el TRIAGE es el método que permite clasificar la prioridad en la atención del paciente y garantizar nuestro servicio.

Es la condición de salud que amenaza la vida del paciente.
Requiere atención inmediata.

TRIAJE 3
Es la condición de salud del paciente que a pesar de estar estable puede desmejorar.
Requiere atención inmediata.
Ej.: fracturas cerradas, crisis asmática, etc.

TRIAJE 4
Es la condición de salud del paciente que no compromete su estado general ni representa un riesgo evidente para su vida.

**TRIAJE
1y2**

Requiere atención inmediata.

El tiempo estimado de desplazamiento hasta el sitio del evento.

La situación clínica del paciente es sensible a desmejorar.



**TRIAJE
3**

La condición clínica del paciente es estable aunque su situación puede desmejorar si no se actúa.



**TRIAJE
4**

El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para su vida.



**TRIAJE
5**

El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de su vida.



Testimonios



Testimonio David Gómez



Testimonio Andrea Calderón



Testimonio Clara Perilla



Testimonio Marta Lucía



Testimonio Pedro García



Para consultar los testimonios
escanea el código QR.



Porque tu salud nos mueve.

Vigilado Supersalud

